

Con SnapBot puedes agilizar la comunicación de tu empresa mediante la resolución de consultas comunes o preguntas frecuentes. Además, el personal de Contact Center puede centrarse en resolver problemas más complejos o brindar un servicio más personalizado cuando se integra con SnapBot.



## Elementos de la solución



IsMyFlux



OMNICANAL<sup>®</sup>  
CRM CONTACT CENTER

## Beneficios por industria.

SnapBot permite mejorar la eficiencia operativa, generar confianza y credibilidad, además de facilitar la reportería y análisis de datos, lo que impacta positivamente en la toma de decisiones y la satisfacción de tus clientes.

A continuación te compartimos múltiples casos de uso con los beneficios tangibles para el usuario final por industria.



**Transporte**

### Comunicación directa

Para planificar tu viaje de manera eficiente, SnapBot te ayuda a consultar horarios, rutas, precios y cualquier otra información relevante.



**Medicina**

### Recordatorios de citas

Los hospitales y clínicas pueden proporcionar información relevante a sus pacientes, quienes a su vez, pueden consultar sobre citas médicas, disponibilidad de medicamentos y precios.



**Educación**

### Consultas rápidas

Los estudiantes pueden hacer preguntas rápidas sobre temas como aprobación de becas, procesos administrativos y acceso a plataformas virtuales, entre otros.



### Logística

#### Rastreo de paquetes

Los clientes pueden ponerse en contacto con el centro de atención para consultar el estado de su pedido.



### Cooperativas

#### Transparencia

Las personas pueden consultar el saldo de su cuenta tras completar un proceso de verificación de identidad para garantizar la seguridad de su información.



### Seguridad

#### Cumplimiento normativo


Los clientes con una póliza de seguridad pueden solicitar asistencia en caso de un incidente.

# CONTÁCTANOS



 [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)

 Costa Rica +506 40004000

