

## Términos y Condiciones de Uso y Consentimiento Informado para Usuarios Finales y Bitácora Corporativa

Última actualización: 6 de mayo, 2025

**1. Aceptación de los Términos:** Al acceder y utilizar el *Servicio de Bitácora Corporativa* (en adelante, "*Servicio*"), usted en adelante el "*Usuario Final*", acepta y se compromete a cumplir con los preceptos de estos *Términos de Uso y Consentimiento Informado para Usuarios Finales de Bitácora Corporativa*, en adelante *Términos*. A su vez con la aceptación de estos *Términos* indica que conoce y acepta los términos de nuestra *Política de Privacidad y Protección de Datos*. Si no está de acuerdo con alguno de estos documentos y sus términos, por favor, absténgase de utilizar el *Servicio* notificándolo a su Superior o Supervisor.

**2. Objeto:** El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso del *Servicio*, establecer los derechos y obligaciones del *Usuario Final*, del *Cliente* y de *CallMyWay*, así como informar acerca del tratamiento de la *Información Suministrada, Recopilada o Generada*, sea esta personal o no, en adelante la "*Información*", conforme a la legislación aplicable.

**3. Licencia de Uso:** *CallMyWay* otorga al *Usuario Final* una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar el *Servicio* y el *Software* asociado a este conforme a los términos establecidos en este documento.

**4. Uso Adecuado:** El *Usuario* se compromete a utilizar el *Servicio* única y exclusivamente para los fines autorizados, absteniéndose de realizar cualquier actividad que pudiera dañar, interrumpir o sobrecargar los sistemas o que contravenga la legislación vigente.

**5. Registro:** Al registrarse para utilizar el *Servicio*, el *Usuario Final* se compromete a proporcionar información veraz y actualizada.

**6. Seguridad de la Cuenta:** El *Usuario Final* es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de notificar inmediatamente al *Cliente* o a *CallMyWay*, sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o credenciales.

**7. Política de Privacidad y Protección de Datos:** *CallMyWay* se compromete a proteger la privacidad de los datos del *Usuario Final* y su *Información*, conforme a lo dispuesto en estos *Términos* y en la Política de Privacidad y Protección de Datos de *CallMyWay*, la que forma parte integral de estos *Términos*.

**8. Recolección, Uso, Almacenamiento y Tratamiento de la Información:** La recolección, uso, almacenamiento y tratamiento de la *Información*, se realiza, en los servidores propiedad de *CallMyWay* o que se encuentran bajo su control, de manera transparente, segura y únicamente para los fines necesarios para la prestación del *Servicio*, mejoras en el *Software* y cumplimiento de obligaciones legales. Para más detalles, consulte la *Política de Privacidad y Protección de Datos* completa disponible en [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com) y que forma parte integral de este documento.

**9. Consentimiento Informado:** El *Usuario Final* declara y consiente de manera **libre, expresa e informada** lo siguiente:

- **Tratamiento de Datos:** Autoriza a *CallMyWay* a recopilar, generar, procesar y almacenar su *Información*, para fines de identificación, prestación del *Servicio*, análisis y mejoras del *Servicio*, y para cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- **Tratamiento de Datos de Uso:** Autoriza a *CallMyWay* a recopilar, generar, procesar y almacenar sus datos de uso del computador en que corre este *Servicio* y su *Software* asociado, durante un período de al menos seis meses o según se indique en el *Contrato*

*Comercial de licenciamiento de uso de Servicio e Interfaz de Administrador* firmado entre el *Cliente* y *CallMyWay* de lo cual estoy informado. Esto incluye al menos las siguientes variables: capturas de pantalla, estado de actividad de la computadora, aplicación que opera en el “Foreground” y hora de inicio y final de la jornada, todo lo anterior dentro de un horario preestablecido con fines de identificación, control y análisis de mi desempeño a lo largo de la jornada.

**10. Información Relevante:** Se me ha informado sobre la finalidad del tratamiento de la *Información*, el tiempo durante el cual será conservada y los derechos que me asisten (acceso, rectificación, cancelación y oposición, entre otros).

**11. Revocabilidad:** El *Usuario Final* puede en cualquier momento retirar su consentimiento, sujeto a las limitaciones legales y contractuales, lo cual podrá afectar la continuidad o calidad del *Servicio*.

**12. Propiedad Intelectual:** Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el *Servicio* y el *Software* asociado, su diseño, contenido, código fuente y documentación son y seguirán siendo propiedad exclusiva de *CallMyWay* o de terceros que hayan autorizado su uso. Por lo que acepto que queda prohibida la reproducción, distribución o modificación total o parcial del *Software* sin autorización expresa de *CallMyWay*.

**13. Limitación de Responsabilidad y Exoneración:** *CallMyWay* no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso del *Software*, salvo en casos de dolo o negligencia grave.

**14. Fuerza Mayor:** *CallMyWay* no será responsable por interrupciones o fallos en el *Servicio* debidos a causas fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros, problemas técnicos, desastres naturales o actos de terceros.

**15. Modificaciones a los Términos:** *CallMyWay* se reserva el derecho de modificar o actualizar estos *Términos* en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web del *Servicio* y de *CallMyWay* y se considerarán aceptadas por el *Usuario* si el uso del *Servicio* continúa después de su publicación.

**16. Legislación Aplicable y Jurisdicción:** Estos *Términos* se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en **México** y **Costa Rica**, según corresponda. Para la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto el *Usuario Final* y el *CallMyWay* se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Ciudad de México, México y Ciudad de San José, Costa Rica según corresponda a la localidad de uso, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

**17. Contacto:** Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con estos *Términos*, por favor comuníquese a: [info@callmyway.com](mailto:info@callmyway.com)

**18. Aceptación y Consentimiento Expreso:** Al hacer clic en "Acepto" o al utilizar el *Servicio*, yo como *Usuario Final* manifiesto haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes *Términos*, reconociendo su consentimiento para el tratamiento de mi Información, por el uso del computador y el *Servicio*, conforme a la legislación aplicable.