

Powered by



Microsoft Azure
Cognitive Services

GRABACIÓN Y ANALÍTICA DE LLAMADAS



Servicio que ubica el momento específico en el que se presentan una o más anomalías en una conversación telefónica. Solución integrada con la Inteligencia Artificial de Cognitive Services, Microsoft Azure.

BENEFICIOS

Identifique anomalías

Call Analytics le permite confirmar que sus conversaciones telefónicas operan dentro de los rangos de su elección.

Solución dinámica

El administrador del sistema define las extensiones telefónicas a grabar, transcribir o analizar.

Escucha selectiva

Call Analytics señala el momento exacto de la anomalía para que el supervisor pueda escucharla con un clic.

Solución personalizada

El administrador de Call Analytics establece y ajusta los umbrales para detectar anomalías en las conversaciones grabadas.

CASOS DE USO



Financieras

Promover la mayor suscripción a servicios financieros.



Universidades

Alcanzar las metas de afiliación en carreras universitarias, mediante una atención de primer nivel a las personas interesadas.



Servicios públicos

Asegurar una experiencia positiva en la atención de los ciudadanos cuando estos hacen consultas o solicitan un servicio público.



Turismo

Aumentar el interés de los turistas en sitios de interés en México.



Servicios médicos

Promover una atención diligente de las solicitudes y público en general.



Logística

Asegurar un manejo de los pedidos justo a tiempo