

Chats inteligentes que responden, guían y resuelven.

MyFlux AI Chat Bot es un asistente virtual para chat escrito que atiende a tus clientes de forma automática en Webchat, WhatsApp, Telegram y otros canales. Responde preguntas, guía a los usuarios paso a paso y se conecta a tus sistemas internos para entregar información personalizada, todo a través de un chat simple e intuitivo.



Atención inmediata

MyFlux AI Chat Bot conversa con tus clientes en tiempo real, usando inteligencia artificial para entregar respuestas rápidas, claras y sin esperas.



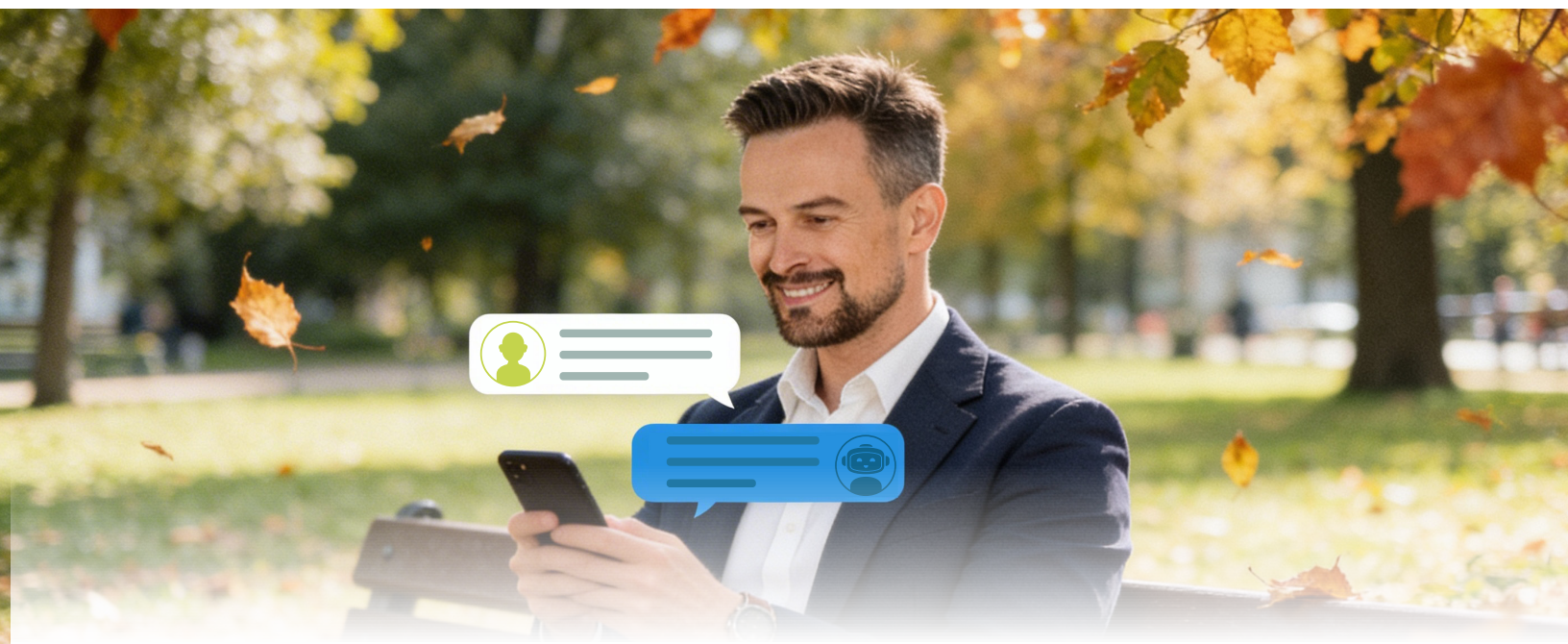
Chats inteligentes

Cada conversación guía al cliente de forma automática y personalizada, ayudándolo a encontrar lo que necesita y mejorando las oportunidades de venta y atención.



Eficiencia y reducción de costos

Automatiza la atención por chat con una IA que entiende, responde y se conecta a tu negocio, reduciendo costos y aumentando la eficiencia.



Donde cada mensaje recibe una respuesta inteligente. Convierta mensajes en experiencias automatizadas.

MyFlux AI Voice es un asistente virtual de chat con inteligencia artificial que atiende, responde y guía a tus clientes en tiempo real. Automatiza conversaciones en Webchat, WhatsApp, Telegram y más, se conecta a tus sistemas internos y entrega respuestas personalizadas, claras y disponibles 24/7, mejorando la atención y acelerando resultados.

Funcionalidades especiales

- ✓ Consultar documentación
- ✓ Transferir chat a un agente humano
- ✓ Transferir el chat con un asistente virtual usando inteligencia artificial
- ✓ Autogestiones
- ✓ Consulta a bases de datos



Atención automática por chat

Responde mensajes de forma inmediata usando inteligencia artificial, sin necesidad de intervención humana, hasta que el cliente así lo desee.



Multicanalidad

Atiende a tus clientes desde un solo bot en Webchat, WhatsApp, Telegram y otros canales de mensajería.



Guía al usuario paso a paso

Utiliza menús inteligentes y opciones de texto para conducir conversaciones claras y ordenadas.



Conexión con sistemas internos

Entrega información personalizada como saldos, citas o estados de pedidos directamente desde el chat.



Automatización eficiente

Reduce la carga del equipo de atención al cliente y optimiza los tiempos de respuesta con un sistema inteligente.



Escalamiento a atención humana

Cuando el cliente lo necesita, el chat puede derivar la conversación a un agente humano, manteniendo el contexto y sin perder información.



Métricas y reportes

MyFlux Bot permite visualizar métricas sobre la interacción de los usuarios, incluyendo chats activos, uso de formularios y accesos a opciones de menú.



Modelo comercial

A continuación se detalla el modelo comercial para MyFlux AI Contact Center y CRM Ominicanal, el cual incluye los siguientes rubros:

Activación

El modelo comercial incluye cargos por activación.

MyFlux AI Chat Bot

- Este cargo aplica una sola vez.
- Incluye la capacitación inicial.
- El monto varía acorde con la complejidad del proyecto.

Canales Requeridos

- El cliente selecciona los canales de su preferencia: WhatsApp, Telegram, SMS, correo electrónico, otros.
- En caso de requerir Whatsapp, debe abrir una cuenta en META y cubrir los cargos correspondientes.
- Aplica un cargo de configuración por cada canal.
- No aplica cargo para los siguientes canales: Telefonía y WebChat.

Desarrollos Personalizados

- En caso de que el cliente requiera de un desarrollo personalizado, este se analiza y calendariza por nuestro equipo interno de innovación.
- El cargo, es acorde con el alcance y complejidad del mismo.

Inteligencia Artificial

- MyFlux AI Voice permite incorporar ya sea la inteligencia artificial de Open AI o de CallMyWay.
- Open AI: el cliente debe **abrir una cuenta con Open AI** y cubrir los costos correspondientes.
- CallMyWay: Aplican cargos correspondientes definidos por CallMyWay.



Requisitos

Para la implementación de **Flux Bot IA y Flux Voice IA**, el cliente debe proporcionar y/o definir los siguientes elementos:

Definición de canales: Especificar los canales de atención que se integrarán (Webchat, WhatsApp, Telegram, PSTN).

Estructura conversacional: Definir el flujo de atención, incluyendo mensajes de bienvenida, menús, opciones interactivas y acciones asociadas.

Fuentes de información: Indicar si la IA utilizará:

- o Información pública vía internet,
- o Documentación interna (PDFs),
- o O una combinación de ambas.

Recursos de inteligencia artificial: Determinar si se utilizarán modelos de IA (OpenAI) provistos por el cliente o los servicios de IA gestionados por nuestra infraestructura.

Integración con sistemas internos: En caso de requerir acceso a datos del cliente, este deberá proporcionar APIs públicas o autenticadas que permitan dicha integración.

Canal WhatsApp: Requiere numeración gestionada por CallMyWay®.

Canal telefonía (PSTN): Si se desea conservar el número telefónico actual del cliente, será necesaria la implementación de un mediador SIP o equivalente para el enrutamiento y gestión de llamadas.

Contáctenos



Teléfono

+506 4000-4000
+52 55 41 70 84 22
+1 305 644 5535



Email

ventas callmyway.com



Web

www.callmyway.com