



PERFIL EMPRESARIAL

Renta Facil CR es una empresa costarricense especializada en el alquiler de vehículos, orientada tanto al turismo receptivo como al mercado nacional. Su propuesta de valor se centra en brindar una experiencia de renta sin fricciones: el cliente aterriza, firma y maneja, sin cargos ocultos y con entrega directa en la puerta de la aerolínea.

Website: www.rentafacilcr.com

EL DESAFÍO

Las deficiencias en la comunicación impactaban directamente los resultados del negocio, reduciendo la conversión de cotizaciones, la ocupación de la flota y la satisfacción del cliente. Además, las llamadas no atendidas o mal gestionadas provocaban la pérdida de oportunidades comerciales, especialmente durante las temporadas de mayor demanda.



LA SOLUCIÓN

Optima Ingeniería eligió CallMyWay por su excelente relación costo-beneficio, la autonomía que brinda al equipo de TI para administrar la plataforma y la posibilidad de ofrecer una atención más profesional. Con la integración de IsMyPeers, centralizó todas sus comunicaciones en una única plataforma accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Centralización total: Todas las llamadas —tanto entrantes como salientes— ahora pasan por la central. Cuando un colaborador llama a un cliente, lo hace desde el número corporativo. Cuando un cliente llama, es guiado directamente al departamento correcto.
- ✓ Expansión geográfica: Optima Ingeniería puede ahora crear y administrar centrales en otros países, permitiendo una presencia local formal sin infraestructura adicional.
- ✓ Flexibilidad de acceso: La plataforma funciona sobre conexión a internet, lo que permite a los colaboradores operar desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar, sin perder la identidad corporativa de la llamada.

EL TESTIMONIO

"A nivel de escalabilidad, integración, configuración y percepción ante el cliente, se tiene una perspectiva mucho mejor. Ahora cuando se desea llamar a un cliente se hace por medio de la central, y si un cliente desea comunicarse con nosotros, pasa exactamente lo mismo."

— **Luis Alejandro Blandón Ordóñez, Informático TI de Optima Ingeniería**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com