



El servicio de Click2Dial permite a cualquier aplicación externa acoplarse al sistema de telefonía de CallMyWay esto le da posibilidad de:

- Generar llamadas mediante la activación de un HTTP que generará llamadas en nuestro sistema.
- Conocer las llamadas activas para relacionarlas con las actividades que efectúa un agente en la aplicación externa.
- Conocer los registros de llamadas para relacionarlos con las actividades relacionadas por un agente dado.

Para la implementación del Click2Dial es necesario hacer una integración de sistemas.

Para más información:
www.callmyway.com
+506 4000-4000
info@callmyway.com



Se ofrece la posibilidad de contar con música en espera para sus clientes mientras esperan a ser atendidos, de la siguiente manera:

Música en espera genérica

Contamos con una serie de grabaciones genéricas que pueden escuchar sus clientes mientras esperan a ser atendidos.

Música en espera personalizada

Si lo prefiere, nos puede facilitar su grabación personalizada, de manera que mientras sus clientes esperan a ser atendidos pueden escuchar su propia publicidad o anuncios que le interesa que sus clientes escuchen.

