



Se ofrece un sistema de encuesta automática multi-pregunta:

¿Cómo funciona?

- La empresa puede establecer en su encuesta hasta 50 preguntas.
- Los clientes van respondiendo las opciones con los dígitos del 0 al 9.
- Las respuestas de los clientes se almacena en una base de datos
- Es sumamente útil para encuestas de satisfacción de clientes, se puede activar luego de una llamada del call center o generar llamadas a clientes para que atiendan la encuesta.
- Mediante nuestra página web se pueden consultar y descargar los resultados de la encuesta.
- La encuesta tiene un cargo de configuración inicial.
- La encuesta tiene un cargo mensual de operación.
- Es posible programar llamada salientes de encuesta luego de eventos predefinidos como lo puede ser clientes que han llamado a su centro de atención o que utilizando nuestro CRM / Contact Center existe algún tipo de respuesta predefinido. Esto le permitirá conocer de primera mano la satisfacción de sus clientes.



800

Servicio de cobro revertido
(Nacional e Internacional)

El servicio 800 permite que sus clientes le contacten desde cualquier parte del país y realicen consultas, pedidos, sugerencias etc.

Este es un servicio de cobro revertido donde la llamada es cargada a su empresa en forma total.



Para más información:
www.callmyway.com
+506 4000-4000
info@callmyway.com