



La Central en la Nube de CallMyWay le brinda los siguientes **beneficios** tangibles:

- 01 Riqueza de funcionalidades
- 02 Crecimiento sin límites en cantidad de extensiones.
- 03 Con un único número de acceso puedan atenderse todas las oficinas y sucursales
- 04 Soporta marcación directa a extensión.
- 05 Gestión de colas sin cargo adicional
- 06 Reporte diario sobre el comportamiento y atención de las llamadas.
- 07 Se monitorea continuamente la calidad de servicio remotamente a fin de garantizar la calidad y buen desempeño sin cargo adicional.



CENTRAL EN LA NUBE
call my way
Comunicación a mi manera

Las llamadas entrantes, se dirigen mediante un sistema interactivo de voz (IVR):

IVR

- ✓ Guía al usuario mediante opciones pre-grabadas e instrucciones mediante el ingreso de dígitos (DTMFs).
- ✓ Las interacciones generan acciones que pueden ser definitivas (enviar la llamada a una extensión) o enviar la llamada a otro menú con más opciones.
- ✓ Cada menú cuenta con su propio esquema de instrucciones, opciones, grabaciones y acciones.
- ✓ Cuando el usuario no ingresa alguna de las opciones esperadas o excede el tiempo de espera se ejecutan opciones de contingencia (repetir mensaje, enviar a operador, enviar a correo de voz general entre otras).
- ✓ Configuramos el IVR acorde a sus preferencias.



Riqueza de funcionalidades Central en la Nube:

- Mensaje de Bienvenida y Grabación con las opciones del menú por horario

- Gestión de colas

- Marcación directa a extensión

- Envió a: operadora (extensión de esta o a un grupo), extensión, correo de voz, grabación con mensaje, menú con más opciones, departamento, número externo, o a grupo con distribución automática (ACD) donde dicho grupo timbra: secuencialmente, aleatorio, en todas las extensiones del ACD.

- Administración por web

- "Follow me", se configura un número telefónico alterno al que debe timbrar la llamada entrante.

- Amplia reportería

- Music On Hold

- BLF CallPickUp

- VoiceMail

Modelo de Negocios:

Configuración:

Tiene un costo de configuración marginal.

Cargo mensual:

Tiene un pequeño cargo mensual que incluye el monitoreo de su enrutador de frontera para garantizar la calidad del servicio.

Cargos por consumo telefónico:

Acorde a las tarifas competitivas descritas: <https://www.callmyway.com/Welcome/Rates>

Equipos y enlaces a adquirir:

- CallMyWay le ofrece una amplia gama de dispositivos telefónicos y de ser requerido el router de borde.
- El monto incluye la configuración remota.
- El cliente debe adquirir un enlace de internet con cualquier proveedor en el mercado al que se deben aplicar las políticas de calidad de servicio.
- CallMyWay pone a disposición Softphone, sin cargo alguno.

Mantenimiento:

CallMyWay lo brinda de forma remota sin cargo.

Para más información:

www.callmyway.com

Tel.: +506 4000-4000

WhatsApp: 4000-4000

info@callmyway.com