

# Ruta+

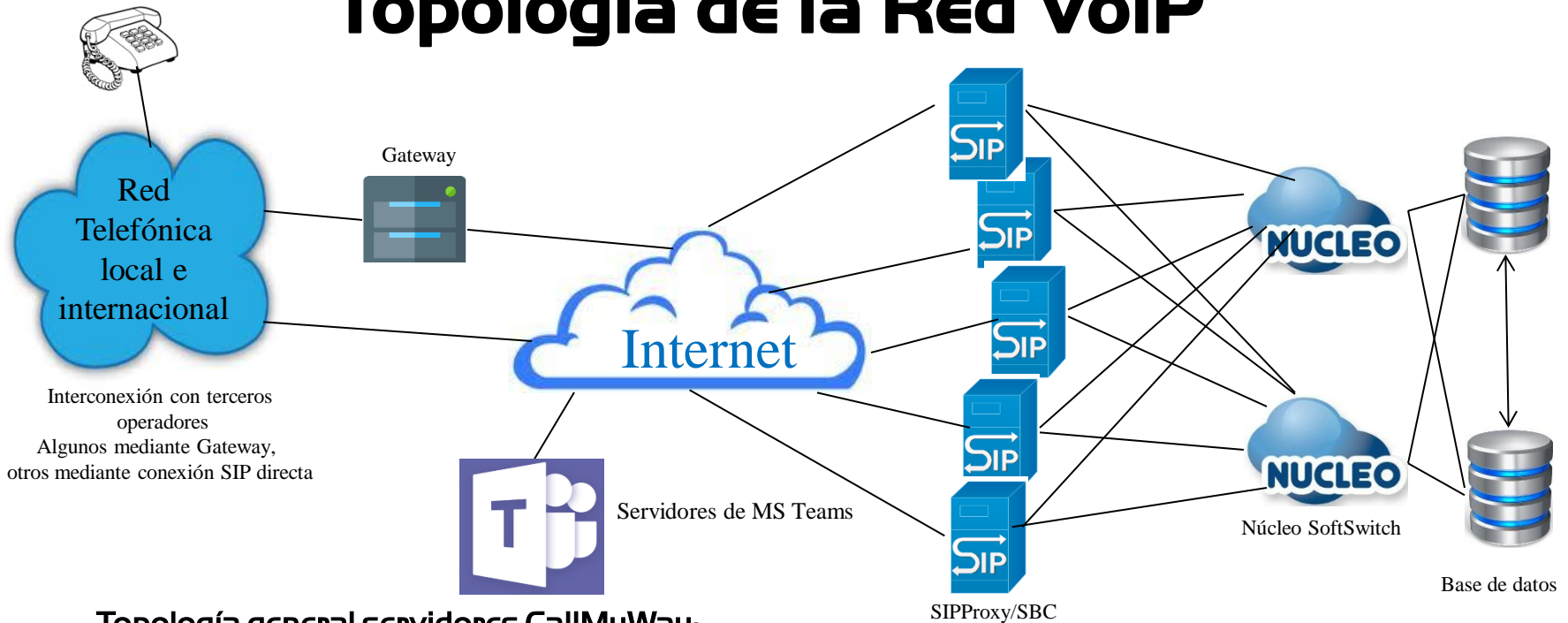
## Servicios de Integración Telefónica para Microsoft TEAMS



# Nuestras credenciales

- CallMyWay NY S.A. está entre las primeras empresas latinoamericanas en ofrecer el servicio de Telefonía por Internet. Opera desde el año 2001. Contamos con **equipamiento de última generación y convenios de interconexión con operadores de primer nivel mundial**, lo que permite generar y recibir llamadas internacionales de alta calidad y a tarifas inmejorables para nuestros clientes.
- CallMyWay NY S.A., **es una empresa costarricense** que opera bajo las leyes costarricenses. **Esta registrada en la SUTEL** (Superintendencia de Telecomunicaciones de Costa Rica), y sus servicios y operaciones están bajo su tutela, mediante el título habilitante TH-003. CallMyWay fue el **primer operador en Costa Rica** que operó telefonía interconectada a la red tradicional. Hemos sido evaluados como el **Operador #1**, por **4 años consecutivos**.
- CallMyWay NY S.A., se preocupa de entregar: **alta calidad** en las comunicaciones, **tarifas insuperables** y servicios y funcionalidades novedosas para el servicio de Telefonía por Internet, lo que es **avalado por todos los usuarios que están operando, satisfechos y ahorrando con nosotros**.

# Topología de la Red VoIP



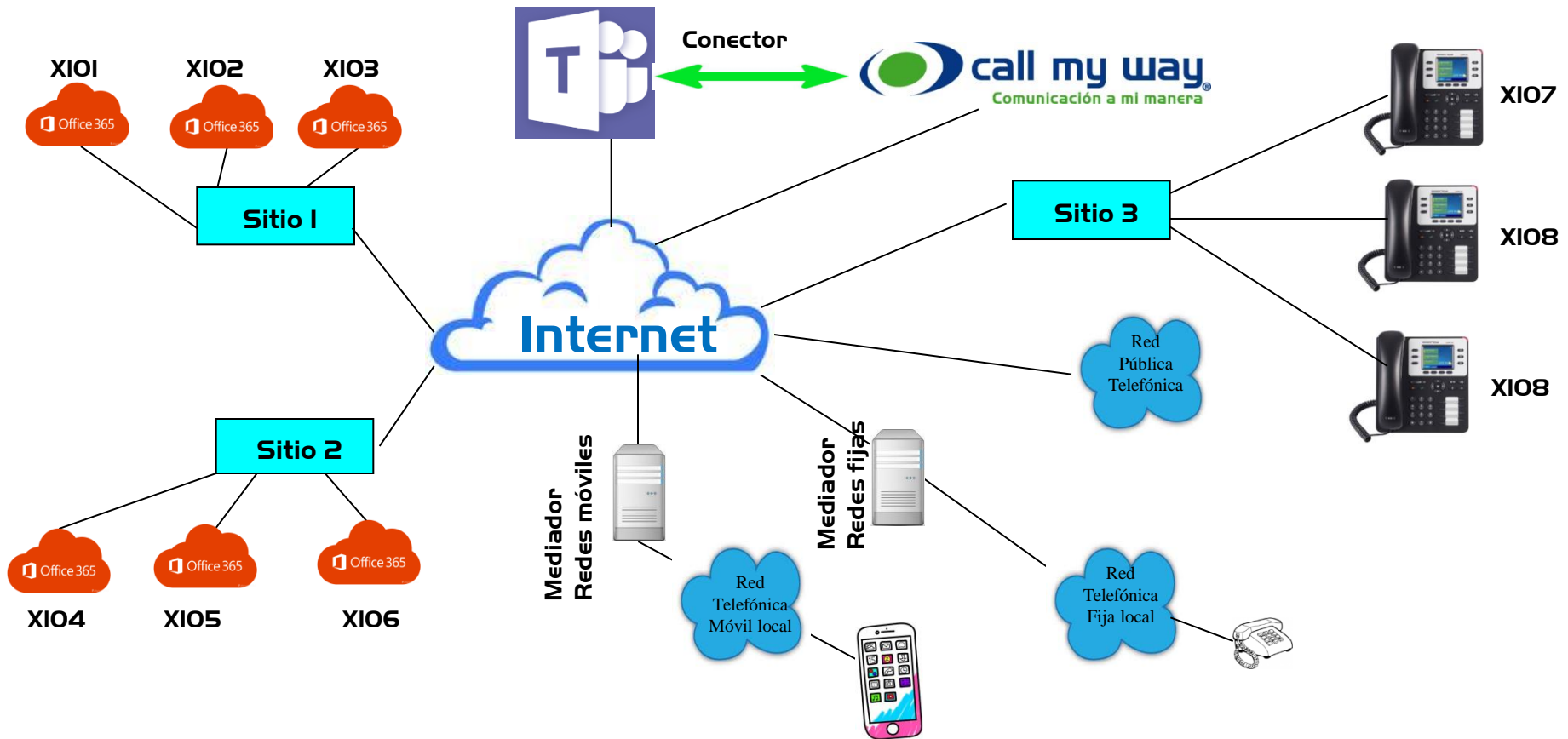
## Topología general servidores CallMyWay:

- El núcleo o «core» de CallMyWay opera en modo de redundancia activa con dos núcleos operativos.
- El núcleo no es visible desde el Internet
- El núcleo se conecta a las bases de datos para efectos de registro, autenticación y cobro, las bases de datos no son visibles desde el Internet
- A cada núcleo pueden conectar una cantidad ilimitada de SIPProxys/SBCs. Estos conectan a un núcleo primario y otro de respaldo.
- En caso de un ataque DDOS los elementos de la red que son atacados son los SIP Proxy/SBCs que son visibles desde el Internet y estos al ser atacados salen de servicio sin afectar el Núcleo.
- En caso de una falla en un sector de Internet de la misma manera el SIPProxy/SBC deja de ser visible para el o los clientes afectados.
- En el caso que todos los SIPProxy/SBC sean afectados, se pueden levantar nuevos servicios en lapsos cortos de tiempo.
- Los servidores de MS Teams se conectan con los SBC de CallMyWay y de esa manera de hace la conexión con el servicio.

# Plataforma de servicios

- CallMyWay NY S.A. ha **desarrollado una plataforma de servicios para todos los segmentos del mercado**, definiéndose como una telefónica virtual que es capaz de ofrecer los mismos servicios de las telefónicas tradicionales, mejorados incorporando servicios novedosos y de última generación. CallMyWay **desarrolla permanentemente nuevos productos y servicios**.
- CallMyWay NY S.A., **es una empresa líder en el desarrollo de aplicaciones de Telefonía por Internet** al desarrollar internamente casi todas las aplicaciones que utilizan sus usuarios. De esta manera **le aseguramos a nuestros usuarios que estamos en capacidad de acoplarnos a sus necesidades y satisfacerlas**. Nos mantenemos fieles a **nuestra filosofía: automatizar y masificar**.
- En 2019 junto en el lanzamiento de la plataforma Teams de Microsoft, CallMyWay procedió a integrar la solución de telefonía de MS Teams junto con sus servicios de telefonía. Así nace **Ruta+**. Ofrecemos a nuestros clientes una **integración nativa y completa la que se puede utilizar e interconectar con la telefonía tradicional de cualquier país en el mundo**

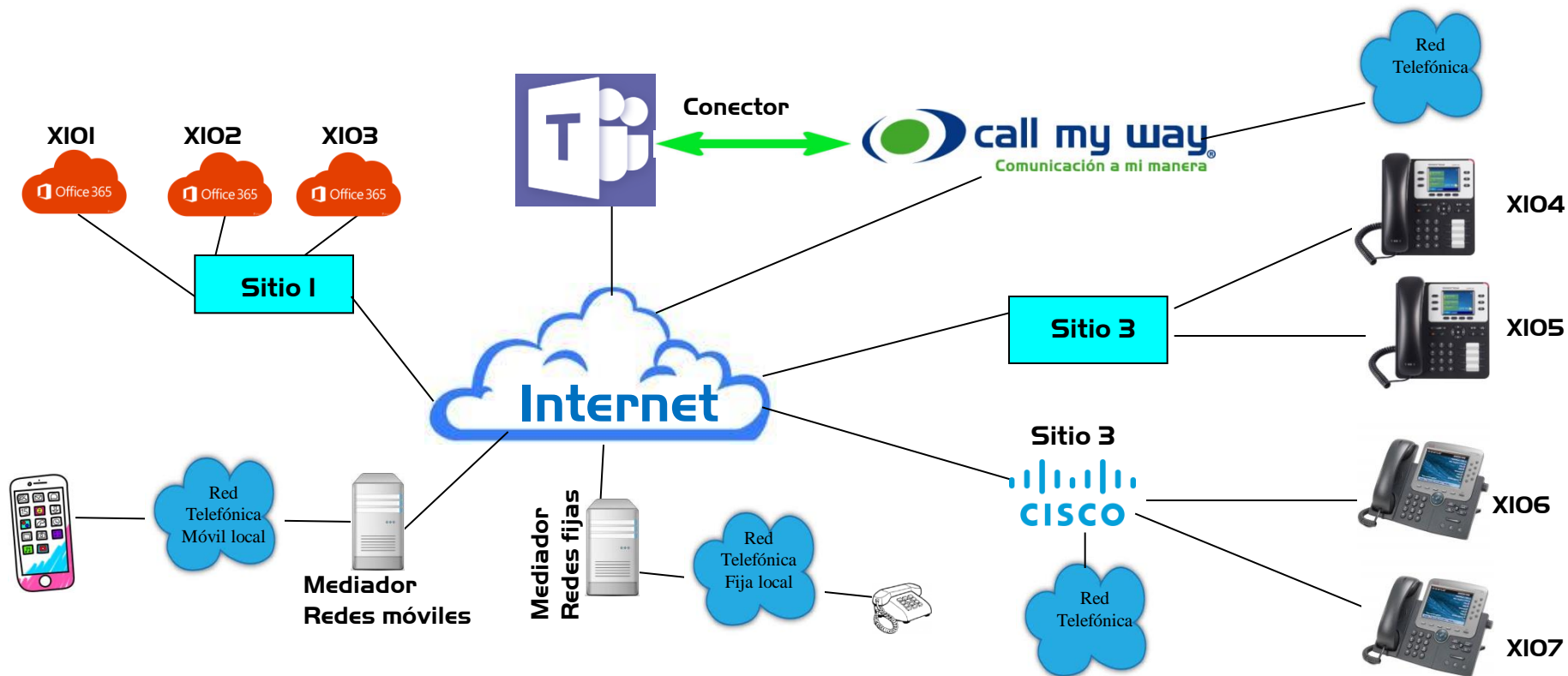
# Ruta+ Servicio de Telefonía para Office 365 y teléfonos SIP



## Funcionalidad:

- Utilizando la topología integrada entre MS Teams y CallMyWay, y los planes de marcación personalizables, es posible conectar cualquier terminal Teams con cualquier extensión o teléfono en cualquier parte del mundo
- Los equipos mediadores se instalan en cada país o sitio según las necesidades de cada cliente.

# Topología integración centrales de otras marcas

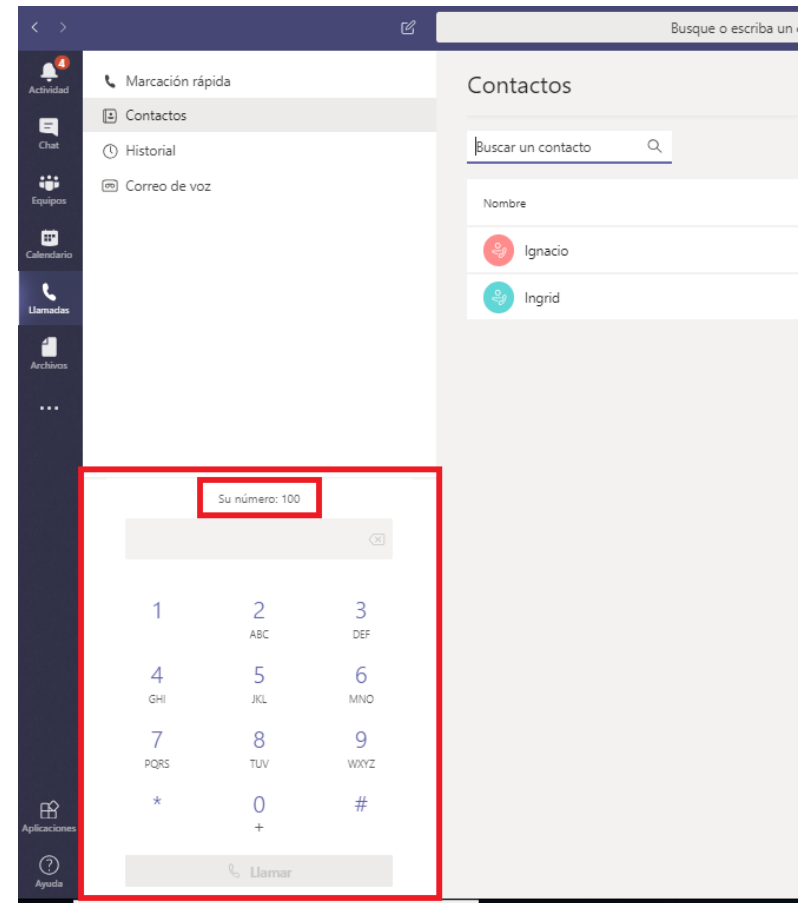


## Funcionalidad:

- En esta funcionalidad, mediante los planes de marcación establecidos por la plataforma de CallMyWay, es posible integrar toda la telefonía Vía SIP con la telefonía de MS Teams y con centrales de terceras marcas como Cisco CM o cualquier otra que opere vía SIP
- Cada caso se analiza y configura según las características y necesidades de los usuarios, y podría ser que en algunos casos no operen todas las funcionalidades, para determinarlo hay que desarrollar un plan piloto.

# Funcionalidad **Ruta+** desde el terminal TEAMS

- En la aplicación Teams del cliente se despliega un teclado telefónico con los números del 0 al 9, # y \*
- Utilizando este teclado le es posible al usuario hacer sus llamadas telefónicas a cualquier parte del mundo ya sea marcando números telefónicos o los números de extensión dentro de la organización a la que pertenece.
- Si el usuario marca un número de extensión esta será redireccionada al usuario o grupo de Teams al que se le asignó dicha extensión, sin importar su ubicación geográfica.
- Si el usuario marca un número telefónico, la llamada se canalizará por alguno de los mediadores de la empresa para canalizar sus llamadas o mediante el servicio de telefonía de CallMyWay



# Ruta+: Funcionalidades adicionales

- El terminal Teams del cliente se integra nativamente al servicio de central telefónica en la nube de CallMyWay o de TEAMS de tal manera que combinando funcionalidades de MS Teams con el servicio de telefonía de CallMyWay es posible:
  - Utilizar el servicio de Teams desde la computadora o la aplicación que se instala en el smartphone
  - Utilizar los AutoAtendants de Teams o CallMyWay para canalizar las llamadas mediante IVRs interactivos.
  - El terminal del cliente es una extensión del sistema y por ende podrá ser parte de
    - Grupos de timbrado
    - Colas
    - Mediante las funcionalidades SCA (Shared Call Appearances) y BLF (Busy Lamp Field) será posible mostrar su estado durante una llamada: Libre, ocupado o timbrando, así como poder tomar llamadas que le están timbrando a un compañero del grupo o que algún miembro del grupo tome las llamadas.
  - Grabar llamadas
  - Conocer los registros de llamadas tanto entrantes como salientes (CDRs) así como los intentos de todos los usuarios del sistema en tiempo real



# Ruta+: Funcionalidades de enrutamiento

- Debido a la construcción de una red dinámica es posible canalizar las llamadas telefónicas mediante el servicio de llamadas entrantes y salientes ofrecido por CallMyWay.
- En el caso que el cliente así lo desee es posible, utilizando equipos mediadores, conectarse a la red telefónica local sobre líneas telefónicas contratadas por el usuario.

## Ruta+: Requerimientos de licenciamiento

- La funcionalidad de telefonía puede ser utilizada con cualquiera de los planes E1, E3 y E5 de MicroSoft TEAMS
- Para la licencia E5 la funcionalidad esta incluida en el servicio.
- Para las licencias E1 y E3 se requiere adquirir adicionalmente el Phone System.

**Muchas  
Gracias**