

## ANEXO

### Servicio de Central en la Nube

<b>PLAN CONTRATADO:</b>	
Cantidad de extensiones:	
Cantidad de IVRs:	
Cantidad de Colas:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Reconfiguraciones mensuales:	
Servicios adicionales:	
Condiciones y términos	<p><b>Cantidad de extensiones:</b> Define la cantidad de extensiones bajo la que opera la central</p> <p><b>Cantidad de IVRs:</b> Define la cantidad de Menús de respuesta interactiva que opera la central</p> <p><b>Cantidad de Colas:</b> Define la cantidad de Colas de espera que opera la central</p> <p><b>Cargo de configuración:</b> Define el cargo de configuración de la central</p> <p><b>Cargo de Mensual:</b> Define el cargo mensual por aplicar la central</p> <p><b>Reconfiguraciones mensuales:</b> Define las reconfiguraciones mensuales que aplican sin cargo adicional</p> <p><b>Servicios adicionales:</b> Define los servicios adicionales que incluye el servicio</p> <p><b>Esquemas de Soporte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gratuito:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De forma remota vía CHAT o mediante llamada.               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas</li> <li>▪ Sábado y Domingo 8:00 a 16:00 horas</li> </ul> </li> <li>○ Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte remoto programado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$50 la hora o evento</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte remoto de emergencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$75 la hora o evento</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte in-situ programado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte in-situ emergencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.</li> </ul> </li> </ul>

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_