

ANEXO

Servicio de CRM

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de agentes:	
Precio mensual por agente:	
Cargo de instalación y configuración inicial	
Cargo de capacitación inicial	
Cargo de capacitación adicional	
Condiciones y términos	<p>Instalación y configuración inicial: La instalación y configuración inicial se refiere a las labores necesarias para poner en marcha el servicio</p> <p>Cobro: El cobro mensual se realiza mes a mes con base en los usuarios que ingresen al sistema. Se cobra únicamente por los usuarios que ingresen al sistema</p> <p>Período durante el cual se almacena la información Un año</p> <p>Disponibilidad de la información: La información se encuentra a disponibilidad del cliente en nuestra plataforma las 24 horas del día y puede ser bajada por el cliente en cualquier momento ya que la misma es de su propiedad</p> <p>Propiedad de información: CallMyWay reconoce que la propiedad de la información almacenada en las bases de datos es la propiedad del cliente</p> <p>Esquemas de Soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gratuito: <ul style="list-style-type: none"> ○ De forma remota vía CHAT o mediante llamada. <ul style="list-style-type: none"> ▪ De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas ▪ Sábado y Domingo 8:00 a 16:00 horas ○ Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com ● Soporte remoto programado: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$50 la hora o evento ● Soporte remoto de emergencia: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$75 la hora o evento ● Soporte in-situ programado: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones ● Soporte in-situ emergencia: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas

Nombre : _____ Identificación: _____ Firma _____