

## ANEXO

### Diseño, Configuración, Instalación y Certificación de Red

<b>PLAN CONTRATADO:</b>	
<b>Condiciones y términos</b>	<p><b>Descripción del servicio:</b> Se ofrece el servicio de diseño, configuración y certificación de la red, sus elementos, aditamentos o enlaces.</p> <p><b>Condiciones del servicio:</b> Al ser estos servicios únicos en cada caso se debe elaborar un proyecto parte de este ANEXO, los equipos, servicios, aditamentos o enlaces a los que se le brinda servicio, son cuando menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Firewalls</li> <li>○ Switches</li> <li>○ Routers</li> <li>○ Rendundancias</li> <li>○ Servidores</li> <li>○ Centrales telefónicas</li> </ul> </li> <li>• Enlaces</li> <li>• Análisis de tierras</li> <li>• Certificado de cables de red</li> </ul> <p><b>Modelo de negocios:</b> Dado que este es un servicio único para necesidad del cliente se cobra por proyecto predefinido con el cliente o de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horario de atención regular:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De Lunes a Viernes      8:00 a 17:00 horas</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte remoto programado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$50 la hora o evento</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte remoto de emergencia dentro de horas regulares:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$75 la hora o evento</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte in-situ programado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones</li> </ul> </li> <li>• <b>Soporte in-situ emergencia dentro de horas regulares:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas</li> </ul> </li> </ul>

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_