

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

CallMyWay NY S.A., en adelante también CallMyWay, es una empresa dedicada al servicio de Telefonía por Internet. En virtud de lo anterior, cuenta con la tecnología necesaria para prestar un servicio que permite a los usuarios que le contraten la comunicación telefónica a través de la red Internet desde o a través de un PC, un teléfono IP, un teléfono inteligente (smart phone), un teléfono convencional conectado a Internet por medio de servidores de voz sobre IP (gateway), o desde cualquier otro dispositivo IP o software para PC que tenga facilidades de manejo de audio, hacia este mismo tipo de dispositivos o hacia la red pública de telefonía de cualquier país del mundo o desde la red de telefonía tradicional mediante el servicio de tarjetas telefónicas prepagadas y el servicio de preselección de operador..

Las partes dejan expresa constancia que el Servicio que presta CallMyWay es un servicio público telefónico en su modalidad de Telefonía por Internet, según lo define la Ley General de Telecomunicaciones de Costa Rica, siendo CallMyWay titular de AUTORIZACION para prestar servicios de Telefonía por Internet al amparo de dicha ley mediante el Título habilitante SUTEL TH-003.

GARANTÍAS DEL SERVICIO:

Dado que el Servicio supone la utilización de redes telefónicas o canales de comunicación cuya propiedad, operación y control están fuera del manejo de CallMyWay, no se garantiza, asegura, ni se obliga a que el Sitio Web, el Software de comunicación o el Servicio no sufran interrupciones, suspensiones o defectos (tales como distorsiones de sonido, interferencias, variaciones en la calidad de la voz), ni garantiza que éstos vayan a ser corregidos.

CallMyWay no se hace responsable de la calidad de la comunicación ni de desperfectos provocados, entre otros, por tiempos de latencia que se produzcan por exceso de tráfico en la red Internet, deficiente calidad de la voz o deficiencias de la conexión al Proveedor de Internet de Banda Ancha del USUARIO.

SATISFACCIÓN GARANTIZADA:

Los servicios de CallMyWay, una vez adquiridos, tienen un periodo de 30 días de garantía para que el CLIENTE pueda devolver los equipos y suspender el servicio. Los reembolsos corresponden al valor del equipo y al saldo de la cuenta personal si existiera.

La garantía no aplicará en equipos en mal estado o que no funcionen por mal uso del CLIENTE. Se entenderá por mal uso equipos quemados, golpeados, que no enciendan, alterados en su forma de fábrica, que tengan rotos o abiertos sus sellos de protección o que fueran sometidos a condiciones anormales (calor y frío extremo, agua, humedad, magnetismo, etc).

DE LOS EQUIPOS:

Los equipos de CallMyWay tienen garantía por un año, desde el momento de la compra, para que el CLIENTE pueda cambiar un producto que presente fallas de origen. El CLIENTE debe entregar a servicio técnico CallMyWay el equipo con la factura (de CallMyWay o de un Distribuidor "Autorizado") para hacerla efectiva.

La garantía no aplicará en equipos en mal estado o que no funcionen por mal uso del CLIENTE y/o terceros. Se entenderá por mal uso equipos quemados, golpeados, que no enciendan, alterados en su forma de fábrica, que tengan rotos o abiertos sus sellos de protección o que fueran sometidos a condiciones anormales (calor y frío extremo, agua, humedad, magnetismo, etc.).

DEVOLUCIÓN:

Los servicios de CallMyWay, una vez contratados, tienen un periodo de 30 días de garantía. Si en este lapso el CLIENTE devuelve los equipos y suspende el servicio, le será reembolsado el dinero de los equipos adaptadores y saldo a favor en su cuenta CallMyWay. No se devolverá el consumo de tráfico ya efectuado.

El CLIENTE que termine el contrato de servicio con CallMyWay, pasados los 30 días de garantía, SÓLO podrá solicitar el reembolso del saldo de dinero a favor que mantenga en su cuenta de usuario CallMyWay. No se devolverá el consumo de tráfico ya efectuado.

Cualquier devolución se hará por el mismo medio con la cual se hizo la compra y aplicando, cuando menos, un cargo administrativo de US\$20 o su equivalente en moneda nacional.

HABILITACIÓN:

La habilitación del servicio contratado se hará efectivo una vez verificado el abono de los fondos en la cuenta de CallMyWay. Según la modalidad escogida y debido al eventual proceso de verificación del abono, los fondos pueden no estar disponibles para su utilización inmediata.

CANCELACIÓN DE CUENTAS:

Las cuentas de CallMyWay de CLIENTES, serán cerradas una vez cumplidos 365 días sin llamadas con la cuenta o pagos a la misma. El abono en dinero que exista en la cuenta en el momento de caducar de la misma, NO será reembolsado. CallMyWay se reserva el derecho de reactivar saldos caducados.

DESAPROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS:

Los adaptadores, teléfonos WiFi, etc, habilitados en cuentas de usuarios que acumulen dos meses de cargos fijos y de numeración impagos, es decir, saldos negativos que imposibiliten el pago de estos dos conceptos, serán eliminados de la plataforma, con la consiguiente pérdida de numeración.

La solicitud de suspensión del servicio por un período determinado o indeterminado, implicará el des-aprovisionamiento del equipo con la consiguiente pérdida de numeración, No se garantiza la posibilidad de recuperación del mismo número.

ACTIVACIÓN DE EQUIPOS COMPRADOS A "TERCEROS":

Equipos SIP Genéricos:

Se entenderá como un equipo "SIP Genérico" todo adaptador de voz con compatibilidad SIP, que no se encuentre expresamente homologado por CallMyWay para ser utilizado en su plataforma.

El USUARIO que adquiera a terceros, y por su cuenta, equipos SIP de marcas genéricas podrá conectarlos al servicio de CallMyWay. Sin embargo, como estos equipos no han sido verificados por nuestra empresa, CallMyWay no asegura la operación completa e íntegra de todos los servicios que entrega.

Por lo tanto el CLIENTE y a raíz de la naturaleza del servicio, asume las limitaciones que se deriven de una implementación SIP no compatible entre su adaptador y el servicio proveído por CallMyWay y que, además, deberá configurar, probar y verificar la funcionalidad del equipo por sí mismo.

El USUARIO aceptará o declinará la viabilidad de su conexión, de acuerdo a su experiencia personal con el servicio, debido a que no se puede asegurar la factibilidad ni la calidad de las llamadas originadas o terminadas en adaptadores genéricos.

Para toda activación de equipos genéricos SIP, se define un plazo máximo de 48 horas para que el CLIENTE pueda configurar su equipo y operar con nuestra plataforma. Si, transcurrido este plazo, no se realiza la configuración y la primera llamada a través del dispositivo, el aprovisionamiento quedará nulo. Todo USUARIO que quiera retomar una solicitud de habilitación, deberá hacerla nuevamente.

El cargo fijo por servicio y por numeración se descontará mensualmente del saldo del usuario.

Equipos Homologados:

Se entenderá como un equipo "homologado" todo adaptador de voz que este expresamente calificado como tal en nuestra plataforma. Actualmente los equipos homologados son: Toda la línea de adaptadores Grandstream.

El USUARIO que adquiera a terceros, y por su cuenta, equipos de marcas soportadas por nuestra plataforma podrá conectarlos al servicio de CallMyWay.

SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS COMPRADOS A TERCEROS:

Equipos SIP Genéricos:

CallMyWay no da servicio de soporte directo ni de instalación a equipos SIP genéricos y sólo entregará los parámetros de configuración SIP necesarios para conectarse al servicio: -SIP username, -SIP password, -URL del proxy SIP. Es responsabilidad del cliente cuidar la información SIP proporcionada, ya que si es conocida por terceros puede ser mal utilizada.

Además, podrán hacer efectiva la garantía de satisfacción del servicio.

Equipos Homologados:

Los equipos comprados a terceros que estén homologados a la plataforma de CallMyWay cuentan con servicio soporte técnico.

Además, podrán hacer efectiva la garantía de satisfacción del servicio.

PLANES TARIFARIOS:

El cliente acepta y entiende que sus llamadas serán cobradas según su plan tarifario contratado y que cuyas tarifas aplicables serán las que este vea cuando ha ingresado al sitio. Las tarifas que se exhiben en la parte pública del sitio de Internet www.callmyway.com pueden ser meramente informativas.

Las tarifas vigentes pueden cambiar en cualquier momento sin previo o posterior aviso, el uso continuo del servicio con las nuevas tarifas implica la aceptación de los cambios.

PLANES TODO INCLUIDO:

El cliente puede contratar cuando así lo desee y siempre que este disponible para el publico planes tipo "Todo Incluido". Los planes "Todo Incluido" implican un cargo mensual aplicable al principio del mes y un término de contrato mínimo que varía de plan en plan. Los planes "Todo Incluido" incluyen una cantidad de minutos limitada a los destinos específicos incluidos en dicho plan, si el cliente excede dicha cantidad los minutos sobre esa cantidad serán cargados a la tarifa vigente para el plan contratado, utilizando el saldo disponible en la cuenta del cliente. En el caso que a principio del ciclo el cliente no cuente con suficiente saldo en su cuenta para cubrir el saldo mensual requerido en el plan contratado, el cargo se realizará en la cuenta de todas maneras,

pero al quedar esta con un saldo negativo quedara inhabilitada para realizar y recibir llamadas hasta que el cliente honre el monto pendiente. En el caso que luego que dicho cargo se haya efectuado y el cliente no desee continuar con el plan "Todo Incluido", lo podrá cancelar, pero dicha acción no lo exime de cancelar los saldos pendientes incluyendo el servicio del plan "Todo Incluido".

UNIDAD MÍNIMA DE COBRO:

Cualquiera sea la duración de una comunicación sostenida a través del servicio CallMyWay, la unidad de cargo o cobro mínimo será de segundo en segundo durante la totalidad de la duración de la llamada con excepción de las llamadas a México que se carga con incrementos de 60 segundos.

CallMyWay y "CallMyWay.com" no se hacen responsables por la pérdida, uso indebido de usuarios y claves que hayan sido hurtadas o robadas. Tampoco asume responsabilidad algún por el hurto o robo de tarjetas o códigos de acceso, todo lo cual es de exclusiva responsabilidad del usuario del Servicio.

DESCRIPCION DEL SERVICIO Y ACEPTACION DE CONDICIONES:

Estos "Términos de Uso" junto con las "Preguntas Frecuentes" en la página de Internet, el Contrato de Servicios y la Política de Privacidad constituyen como un todo la descripción del servicio ofrecido. El uso continuado del servicio implica la aceptación por parte del cliente del conocimiento de estos documentos así como sus implicaciones.

SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PLATAFORMAS ESPECIALES:

Al ser CallMyWay un operador autorizado en la República de Costa Rica, entrega acceso a números de emergencia y plataformas especiales (911, 112, 113 etc.). CallMyWay tiene la potestad de funcionar como un servicio primario, dado que aunque opera sobre Internet es una alternativa de telefonía diferente a las líneas telefónicas fijas y móviles tradicionales.

CONTENIDO DE LAS COMUNICACIONES:

La veracidad, integridad, oportunidad y contenido de las comunicaciones que se transmitan por medio del servicio de CallMyWay son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten. CallMyWay actúa únicamente como intermediario por la vía de proveer un Sitio de Internet y un medio de transmisión de conversaciones telefónicas, en el cual se integran los datos y la voz de las personas que los utilizan, a través de la tecnología IP mediante el protocolo SIP, el HTML, el TCP, UDP, entre otros, lo cual permite contactarse a CLIENTES y USUARIOS, quienes la utilizarán para los fines que estimen pertinentes, sin ulterior responsabilidad para CallMyWay. Asimismo, "CallMyWay" no asegura que efectivamente se vaya a establecer siempre la comunicación, toda vez que las condiciones de la red o de las líneas telefónicas de terceros pueden no permitirlo.

DE LAS OPERACIONES CON TERCEROS QUE SE REALICEN UTILIZANDO EL SITIO:

En "CallMyWay.com" se podrán ofrecer productos y servicios que son provistos por terceros, quienes serán los únicos responsables de la provisión y cumplimiento de dichos productos y servicios. "CallMyWay.com" y CallMyWay no serán parte en las transacciones que pudieren llegar a celebrarse entre quienes se contacten a través del Sitio o del Servicio. En consecuencia, CallMyWay no otorga ninguna garantía, representación o respaldo, explícito o implícito, ni tendrá injerencia ni responsabilidad alguna por los productos y/o servicios ofrecidos por los CLIENTES, los USUARIOS o por

terceros a los cuales pueda contactarse a través del Sitio o del Servicio, ni por las ofertas, promociones o transacciones que se produzcan través del Sitio. CallMyWay no responderá en caso alguno por el contenido, calidad, desempeño u otras cualidades de los servicios o productos provistos por terceros a través del Sitio, ni por la capacidad e identidad de las personas que demandan dichos productos o servicios, la seriedad de las ofertas y aceptaciones, ni el cumplimiento de los contratos que se celebren.

VÍNCULOS:

El Sitio podría contener vínculos con otros sitios ajenos a "CallMyWay.com". Por tal razón, CallMyWay no se hace responsable por los vínculos ligados al Sitio ni se responsabiliza por las prácticas de éstos, ni por su contenido, ni por sus actualizaciones ni modificaciones. CallMyWay no se hace responsable de los efectos o daños que tales sitios o su contenido pudieran causar a los CLIENTES o USUARIOS o a sus respectivos PC's, servidores o redes. "CallMyWay.com" sólo proporciona vínculos con otros sitios como una opción para el CLIENTE o USUARIO a fin que los utilice o acceda a ellos si lo estima conveniente, pero ello en ningún caso significa que "CallMyWay.com" lo respalde. Por consiguiente, CallMyWay no será responsable bajo ninguna circunstancia ante nadie por daños directos, indirectos, especiales o consecuentes que se originen debido al uso de cualquier sitio web hipervinculado con "CallMyWay.com", incluyendo, pero sin limitarse, a toda ganancia o pérdida, interrupción comercial, pérdida de programas u otros datos de su sistema de administración de información o de cualquier otra manera, aun cuando CallMyWay o "CallMyWay.com" hayan sido expresamente advertidos de la posibilidad de tales daños.

INFORMACIÓN PERSONAL DE CLIENTES Y USUARIOS:

Los CLIENTES que operen en el sitio "callmyway.com", deberán proporcionar fidedignamente a CallMyWay todos los datos personales que se le soliciten al completar el formulario correspondiente, información que tiene por finalidad individualizarlos correctamente, con el fin de brindar un mejor servicio y para contactarlos para fines comerciales, publicitarios o promocionales, determinar su ubicación geográfica y procesar dicha información, manteniéndola siempre actualizada. Por consiguiente, los CLIENTES autorizan a "CallMyWay.com" y a CallMyWay para hacer uso de la información que le proporcionen, para destinarla a fines propios de la operación del Sitio y de la empresa, tales como fines estadísticos, de investigación y de análisis de mercado, registro de operaciones realizadas a través del Sitio y facturación, sin que ello implique violación del derecho a la protección de la vida privada ni a la privacidad de las personas. Una vez finalizado el servicio contratado, los CLIENTES podrán solicitar la eliminación de su información personal de la base de datos de "CallMyWay.com".

De la misma forma serán tratados los datos que sean entregados por los USUARIOS.

El USUARIO, al contratar el Servicio, autoriza expresamente a "CallMyWay.com" para guardar información acerca de su tipo de navegador y la dirección IP desde la que se conecta. Dicha información será utilizada para fines estadísticos y de análisis de mercados con el propósito de modificar y mejorar la página web de CallMyWay, considerando las necesidades de los USUARIOS y CLIENTES. Se entenderá que dicha información es propiedad de "CallMyWay.com." y CallMyWay se compromete a no venderla ni hacerla pública sin la autorización de los USUARIOS y CLIENTES.

DERECHOS:

CallMyWay se reserva todos los derechos de propiedad de su nombre corporativo, marca de servicios, logos, nombres y marcas comerciales, Web site y nombre de dominio. Se prohíbe su uso por parte de los CLIENTES, USUARIOS o cualquier tercero, sin la autorización de CallMyWay.

El Software, los programas, sonidos, imágenes, eslóganes y textos contenidos en los mismos y demás elementos del sitio "CallMyWay.com" se encuentran protegidos por derechos de autor, de propiedad intelectual, industrial, modelos, patentes y secretos comerciales, por lo que todos estos se encuentran amparados por la normativa vigente, tanto en Costa Rica como en el extranjero.

NOMBRE Y MARCAS:

Algunas de las denominaciones de productos o servicios y las marcas que aparecen en este Sitio pueden ser de propiedad de CallMyWay o de terceros, por lo que "CallMyWay.com" no autoriza su uso ni reproducción, ni asume responsabilidad alguna por el uso que hagan terceros de marcas comerciales, patentes u otros servicios amparados con derechos de autor.

CAMBIOS EN EL SITIO:

CallMyWay podrá efectuar mejoras, modificaciones o renovar en cualquier momento la información contenida en el Sitio, en el Software o en el Servicio y los planes tarifarios aplicables, sin necesidad de dar aviso alguno a los CLIENTES.

DERECHO DE EXCLUSIÓN:

"CallMyWay.com" se reserva el derecho de excluir a cualquier persona, empresa o institución que utilice o pretenda usar el Servicio, si infringiere los términos y condiciones de uso del Sitio o del servicio.

CESIÓN:

"CallMyWay.com" podrá ceder a terceros los derechos u obligaciones que emanan del Servicio, en cualquier momento.