



DEJÁ SALIR TODO TU POTENCIAL  
ESTUDIÁ EN LA UH  
¡MATRICULATE YA!

REGISTRATE  
AQUI

## TECNOLOGÍA



Los celulares se usan todos los días, a toda hora y en cualquier lugar, solos o acompañados. (ARCHIVO GN)

# Movistar con la mejor calificación en telefonía e Internet móvil según encuesta de Sutel a usuarios

07/01/2016 04:05 pm Por Carlos Cordero

Movistar obtuvo la calificación más alta en los servicios de telefonía y en Internet móvil en el estudio de percepción de la calidad de los servicios de telecomunicaciones de la **Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel)**.

El informe de la Sutel indica que en **telefonía móvil** Movistar obtuvo 8,89 puntos de un máximo de 10, mientras que los otros servicios obtuvieron calificaciones menores: Tuyo



En **Internet móvil**, Movistar fue calificada con 8,43 puntos y fue seguido por Claro (8,21), Tuyo (8,18), Kölbi (7,83) y Fullmóvil (7,66).

En **Internet fijo** Telecable obtuvo 8,38 puntos y fue seguido de Cabletica (8,17), del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), que obtuvo 8,15, y de Tigo (7,82).

Telecable también obtuvo la mejor calificación en **televisión por suscripción**, con 8,75 puntos, mientras Sky obtuvo 8,65. También se calificó a Cabletica (8,64), Claro (8,64) y Tigo (8,02).

En **telefonía IP** la mejor calificación fue para Call My Way (8,89). Los usuarios también calificaron a Telecable (8,27), Cabletica (7,84) y a Tigo (7,52).

Los usuarios también calificaron el servicio de **telefonía fija** que brinda únicamente el ICE con un 8,49.

## Detalles y tendencias

El estudio de la Sutel corresponde al período 2015 y revela la percepción y grado de satisfacción de los usuarios sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como también señala oportunidades de mejora para dichos servicios en cuanto a los rubros de atención telefónica, reparación de averías y funcionamiento.

La encuesta fue elaborada por la empresa **Excelencia Técnica en Informática S.A.** y se llevó a cabo vía telefónica a nivel nacional de forma segmentada según servicio, entre el 15 de julio y el 30 de noviembre de 2015, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de +4%, con excepción de la telefonía básica tradicional que contó con un margen de error de +3%.

Los entrevistados fueron usuarios activos mayores de 18 años, que utilizan las modalidades de cobro prepago y pospago de los distintos operadores y proveedores de telecomunicaciones.

Según la Sutel la encuesta señala, además, aspectos interesantes en servicios como la telefonía móvil, donde **los teléfonos inteligentes continúan predominando entre los usuarios de ICE, Telefónica, Claro y Fullmóvil**, mientras que los convencionales se consolidan en Tuyo Móvil.

Adicionalmente, un 71% de los usuarios encuestados manifestaron contar con un teléfono móvil homologado y un 86,4% asegura desconocer las áreas de cobertura publicadas por los operadores en sus sitios web.

Con respecto al Internet móvil, el estudio señala que **el celular es el medio más utilizado**

para acceder y usar la transferencia de datos. No obstante, más de la mitad de los usuarios consultados (59,2%) desconocen la velocidad del servicio de Internet contratado.

Además, un 90,6% de los usuarios asegura que **ignoran los mapas de velocidad de datos** en las diversas áreas de cobertura, publicados por los operadores en sitios electrónicos.

La Sutel indicó que a partir de los datos revelados continuará con la implementación de medidas que incentiven la competencia en términos de calidad entre los diversos operadores y proveedores de telecomunicaciones, a efecto de que estos puedan ofrecer mejores servicios a los usuarios.

Agregó que, como parte de dicho objetivo, está en el proceso de revisión de las versiones finales de los **nuevos reglamentos** de Prestación y Calidad de los Servicios de Telecomunicaciones, así como del Régimen de Protección al Usuario Final de las Telecomunicaciones, que regirán para el mercado y que establecen umbrales mínimos de calidad y planes de mejora para los operadores.

9 comentarios

Ordenar por **Destacados**



Agregar un comentario...



**Norvin Guerrero**

No me quejo en dos años he tenido un buen servicio, espero Movistar premie a todos sus fieles clientes aumentando el límite de descarga que ya se ha quedado un poco corto.

Me gusta · Responder · 12 · 7 de enero de 2016 15:56



**Andrés Vargas**

Límite de descarga???? QUÉ ES ESO??? Pásese al ICE y PRÉMIESE USTED MISMO, no sea tonto!!!

Me gusta · Responder · 5 · 7 de enero de 2016 21:40 · Editado



**Ernesto Revilla García** · Trabaja en Procter & Gamble

Andrés Vargas

Me gusta · Responder · 8 de enero de 2016 2:50



**Norvin Guerrero**

Siempre tuve una línea del ICE y cuando me fuí a vivir a Heredia aunque usted no lo crea a un kilómetro del centro no llega ni el gsm ni 3g y menos el 4g del ICE, es lamentable y por eso toda mí familia usan Movistar y Claro, además de que al ICE le pagaba 5 mbs y en cualquier lugar que iba el internet es la muerte no pasa de 30kbs. Tal vez ahora esten un poco mejor con 4g. En Movistar no se me baja la velocidad de 2mbs cuando está en hora pico y normal tengo los 5 mbs que pago, sólo que Movistar