



Click2Call

Click2Call le facilita a sus contactos o clientes el generar llamadas telefónicas sin cargo desde la página web de su empresa. Para acceder, tan sólo requiere contar con un computador o teléfono móvil con acceso a Internet, parlante y micrófono.

Las empresas u organizaciones, pueden atender consultas directamente desde su página web y acelerar de esta forma procesos comerciales o de servicio al cliente.

Click2Call se puede implementar como un punto fijo o un punto flotante dentro de su página web.

Beneficios:

- Las personas que visitan la página web tienen acceso directo al contact center de las empresas.
- Al generarse una llamada telefónica se acentúa la interacción humana entre el interesado y la empresa. Esto, genera mayor confianza que la comunicación vía Chats o ChatBots, al ser en tiempo real y mediante comunicación oral.
- Es una solución escalable en capacidad y dimensionamiento.

Modelo de negocio:

Incluye un cargo fijo de configuración y mensual. No aplican cargos a las llamadas siempre que estas se dirijan a terminales de CallMyWay.

Tiempo de implementación: 48 horas

¿Qué recibe el cliente?: un enlace para incluir a su página web, mediante un botón fijo o flotante.

www.callmyway.com • Tel: +506 4000-4000 • Email: info@callmyway.com

CallMyWay, Click2Call y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A.

Licenciados por la Sutel bajo el título SUTEL-TH-003. Todos los derechos reservados.