

CONMUTADOR EN LA NUBE

100% PERSONALIZABLE

CallMyWay le ofrece un Conmutador en la Nube completo y escalable, con amplias funcionalidades, reportes avanzados y cobertura ilimitada. Es una plataforma autogestionable, personalizable por extensión, y respaldada por soporte de clase mundial desde nuestro Centro de Servicio al Cliente.



Personalización asegurada

Usted elige las funcionalidades que desea activar y define las políticas de llamadas para cada extensión o anexo telefónico.



Servicio confiable

Monitoreamos de forma remota y continua la calidad del servicio para garantizar su óptimo desempeño.



Crecimiento sin límites

El conmutador en la nube facilita la ampliación del número de extensiones o anexos según sus necesidades, en el momento que lo requiera.



Cobertura global

CallMyWay le ofrece numeración en más de 60 países a nivel global, lo cual extiende la esfera de servicio de su empresa ágilmente.

FUNCIONALIDADES DEL CONMUTADOR

El Conmutador en la Nube se personaliza a través de una interfaz de autogestión. Además, nuestra mesa de servicio al cliente está disponible para asistirle con la configuración que necesite. A continuación, le presentamos algunas de las funcionalidades más destacadas del Conmutador en la Nube.

Personalización del servicio



Sistema con funciones clave: comandos abreviados (star features), redirección Follow Me, buzón de voz, BLF para evitar pérdida de llamadas, música en espera, gestión de colas, distribución automática (ACD), reportes personalizables y grupos de timbrado configurables.

Plataforma escalable y de fácil administración.



Ofrece **crecimiento escalable** con extensiones ilimitadas, monitoreo de calidad y un único número global, junto con **personalización avanzada** mediante IVR, menús configurables y administración web. Permite **control total** con asignación de numeración y perfiles de usuario, brindando **una solución integral** para comunicación empresarial flexible y con cobertura global.

Integración con IsMyConnect



Ofrece marcación directa personalizable, timbrado simultáneo en dos terminales, identificador único por extensión, llamadas multipartitas, transferencia ágil, restricciones configurables y tiempo de timbrado ajustable para mayor control operativo.

Sistema interactivo de Voz (IVR) o Autoattendant



Menús IVR totalmente personalizables, con Text to Speech, horarios adaptables, contingencias automáticas e integración con sistemas internos para automatizar consultas.

Supervivencia local



Continuidad operativa del sistema telefónico incluso ante una interrupción en la conectividad con la nube, mediante la instalación de uno o varios equipos in situ.



www.callmyway.com
www.servicioscelularesmultipais.com



Cobertura global



México +52 5541708422
U.S.A +1 305 644 5535
Costa Rica +506 800 800 0202

WhatsApp: +506 4000-4000