



## ENCUESTA AUTOMÁTICA MULTIPREGUNTA®

¿Desea contar con un sistema que le permita obtener estadísticas de atención al cliente?

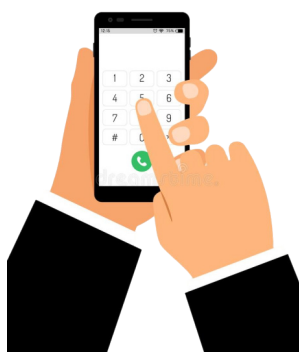
CallMyWay le ofrece el servicio de **Encuesta Automática Multipregunta**. Mida la satisfacción de sus clientes mediante la personalización de preguntas y opciones de respuesta automatizadas. Los resultados se descargan de [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com).



### BENEFICIOS

#### Simplicidad

Los clientes responden la encuesta con el teclado telefónico.



#### Seguridad y confiabilidad

Las respuestas quedan almacenadas para posterior consulta.





## FUNCIONALIDADES



### Diversidad de configuraciones

Las encuestas se pueden activar posterior a realizarse una llamada desde el Call Center o se generan llamadas a clientes para que se realice la encuesta.



### Personalización

Personalización de preguntas y opciones de respuesta.  
Soporta hasta 50 preguntas

## CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO



### El servicio requiere

1. La creación de opción de mensaje de bienvenida
2. La creación de sistema de preguntas pregrabadas (hasta 20 preguntas) y las opciones de respuestas automáticas utilizando el teclado del teléfono móvil o fijo utilizado por la persona que contesta la encuesta.
3. La opción para subir una lista con los datos de las personas a las que se debe de realizar la encuesta:
  - Número telefónico
  - Permite elegir la encuesta a aplicar para la lista

### Las encuestas se pueden aplicar de la siguiente forma

1. Agente de Call Center envía llamada activa con el cliente a un número de extensión asignada para realizar la encuesta automática.
2. Luego de finalizar la llamada a ser evaluada, el sistema realiza una llamada automática al identificador o número telefónico del cliente y activa la encuesta automática.
3. Luego de que una llamada ingresó a su Call Center nuestro sistema realiza, automáticamente una llamada al interlocutor para conducir la encuesta.





### Una vez conducida la encuesta es posible:

1. Ingresar a nuestro sitio web para consultar y descargar los resultados
2. En el registro se obtendrá la siguiente información:
  - Las respuestas del cliente a cada pregunta de la encuesta
  - La extensión del agente.
  - El número telefónico del cliente.
  - El número de extensión de la encuesta, este último debido a que se pueden programar varias encuestas.
  - Tiempo que duró el cliente en completar la encuesta.
  - Las grabaciones u audios deben de ser facilitados por parte del cliente para ser utilizados en el sistema.



## MODELO COMERCIAL



### Cargo de Configuración

Incluye el desarrollo, configuración e instalación. En caso de requerir el set up por una campaña adicional, se aplica este mismo monto por cada campaña.



### Cargo mensual

Incluye el mantenimiento mensual del servicio.

# CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

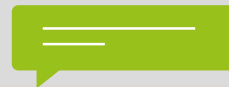
[Cuenta Nueva](#)[Recuperar Contraseña](#)[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Tarifas](#)[Documentos](#)[Calidad](#)[Asistencia en Línea](#)[Click to call](#)[40004000](#)

## CONTACTO

Email: [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com) | [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

WhatsApp : +506 4000 - 4000

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

