

ANEXO

IsMyContact

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de agentes:	
Precio mensual por agente:	
Cargo de instalación y configuración inicial	
Cargo de capacitación inicial	
Cargo de capacitación adicional	
Condiciones y términos	<p>Instalación y configuración inicial: La instalación y configuración inicial se refiere a las labores necesarias para poner en marcha el servicio.</p> <p>Cobro: El cobro mensual se realiza mes a mes con base en los usuarios que ingresen al sistema. Se cobra únicamente por los usuarios que ingresen al sistema.</p> <p>Período durante el cual se almacena la información: Un año.</p> <p>Disponibilidad de la información: La información se encuentra a disponibilidad del cliente en nuestra plataforma las 24 horas del día y puede ser bajada por el cliente en cualquier momento ya que la misma es de su propiedad.</p> <p>Propiedad de información: CallMyWay N.Y S.A reconoce que la propiedad de la información almacenada en las bases de datos es la propiedad del cliente</p> <p>Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

	<p>Esquemas de Soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 8:00 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: sosporte@callmyway.com• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	---

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____