

ANEXO

Servicio de Central en la Nube

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Cantidad de IVRs:	
Cantidad de Colas:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Reconfiguraciones mensuales:	
Servicios adicionales:	
Condiciones y términos	<p>Cantidad de extensiones: Define la cantidad de extensiones bajo la que opera la central</p> <p>Cantidad de IVRs: Define la cantidad de Menús de respuesta interactiva que opera la central</p> <p>Cantidad de Colas: Define la cantidad de Colas de espera que opera la central</p> <p>Cargo de configuración: Define el cargo de configuración de la central</p> <p>Cargo de Mensual: Define el cargo mensual por aplicar la central</p> <p>Reconfiguraciones mensuales: Define las reconfiguraciones mensuales que aplican sin cargo adicional</p> <p>Servicios adicionales: Define los servicios adicionales que incluye el servicio</p> <p>Esquemas de Soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuito: <ul style="list-style-type: none"> ○ De forma remota vía CHAT o mediante llamada. <ul style="list-style-type: none"> ▪ De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas

	<ul style="list-style-type: none">▪ Sábado y Domingo 8:00 a 16:00 horas<ul style="list-style-type: none">○ Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com• Soporte remoto programado:<ul style="list-style-type: none">○ US\$50 la hora o evento• Soporte remoto de emergencia:<ul style="list-style-type: none">○ US\$75 la hora o evento• Soporte in-situ programado:<ul style="list-style-type: none">○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones• Soporte in-situ emergencia:<ul style="list-style-type: none">○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.
--	--

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____