ANEXO DE SERVICIO

Click2Call

Plan contratado	
Número de servicios	
Cantidad de canales	
Cargo de configuración	
Cargo mensual	
Cargos extra	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Descripción del servicio

El servicio Click2Call consiste en que SCM facilita al cliente un enlace que este coloca en su página de internet.

Cuando los usuarios del cliente desde su página web hacen clic en el enlace se genera una llamada hacia el Centro de Contacto o hacia donde el cliente haya designado.

Canales del servicio

Por defecto se ofrecen hasta 5 canales de llamadas simultáneas, si se requieren canales adicionales aplican cargos extra.

Cambios en el enlace

En algunas circunstancias es posible que sea necesario cambiar el enlace que se utiliza para generar las llamadas. Este cambio se efectúa sin cargo para el cliente.

RECISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito

Atención remota a través de chat o llamada

Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm

Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm

Soporte: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial

Programada: US$50 por hora o por evento

Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)

Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Firma

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.