

## ANEXO

### Servicio de Grabación de Llamadas

PLAN CONTRATADO:	
Cargo:	
Cargo por configuración:	
Cargo por reconfiguraciones:	
Tiempo de almacenamiento (meses):	
Dirección servidor NFS para transcripción:	
Condiciones y términos	<p><b>Cobro:</b> El cobro se basa y estima según el registro de nuestra plataforma, el mismo puede no ser exacto.</p> <p><b>Cobro por configuración y reconfiguración:</b> Es el cargo que aplica cada vez que se incluye una extensión o teléfono para ser grabadas sus llamadas. Se pueden incluir tantos teléfonos o extensiones en cada configuración. Eliminar teléfonos o extensiones para ser grabados no tiene cargo</p> <p><b>Permanencia de las grabaciones en el servidor:</b> Según el tiempo indicado en el Tiempo de almacenamiento.</p> <p><b>Transcripción de las llamadas mediante NFS</b> En caso de que solicite que las grabaciones sean transcritas a su servidor mediante NFS, esto se almacena en tiempo real. Las grabaciones no se almacenan en momento alguno en los servidores del Proveedor, por lo que es responsabilidad del cliente velar por su respaldo, correcta manipulación y borrado de los mismos.</p> <p>Si el NFS se desconecta o desactiva las grabaciones no se almacenarán y por ende se pierden. Es responsabilidad del cliente mantener el NFS activo, con capacidad de almacenamiento y disponible. SCM hará, sus mejores esfuerzos por detectar desconexiones del NFS, aun así no acepta responsabilidad de grabaciones perdidas por falta de conexión con el directorio NFS.</p>

	<p>Responsabilidad en el servicio:</p> <p>La grabación de llamadas es un servicio que se brinda con fines de control de calidad por lo que aun cuando se configure el sistema para grabar algún tipo de llamadas, es posible que algunas no se graben total o parcialmente, el proveedor no acepta responsabilidad por las llamadas que no se hayan grabado aun cuando por configuración debieron de haber sido grabadas.</p>
--	---

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_