



¿Deseas optimizar tus métricas de servicio e inteligencia de negocio en tu plataforma de Telefonía Corporativa?

IsMyReports brinda acceso de forma simple y en tiempo real a las métricas que buscas para tanto tu telefonía entrante como saliente, las cuales se ofrecen con el nivel de personalización requerido.

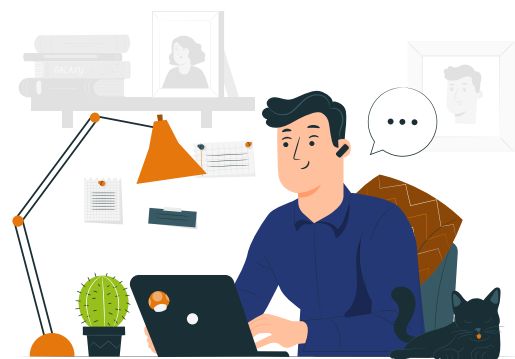
Actúa y toma decisiones de forma ágil, que mejoren tu productividad empresarial mediante “dashboards” llamativos y claros. Tendrás a la mano los insumos necesarios para optimizar de forma continua tus operaciones.



BENEFICIOS

Información a la mano, de forma ágil y sencilla

IsMyReports le permite acceder a información específica acorde con sus requerimientos, mediante un simple clic. Esto libera el tiempo asociado a recopilar y montar reportes, y promueve el análisis y toma de decisiones.



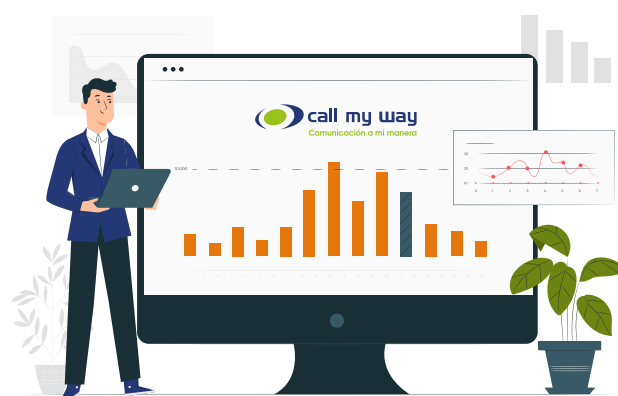
Reportes dinámicos

IsMyReports ofrece gráficos y tablas dinámicas que le permiten identificar, por ejemplo, el grado de efectividad de las llamadas realizadas. Se brinda información detallada, acorde con su interés: por agente, por número destino o entrante, acorde a un horario entre otras múltiples opciones.



Agilización de procesos de forma continua

IsMyReports libera con la periodicidad reportes dinámicos y los gráficos de su preferencia.





FUNCIONALIDADES



Gráficos personalizables

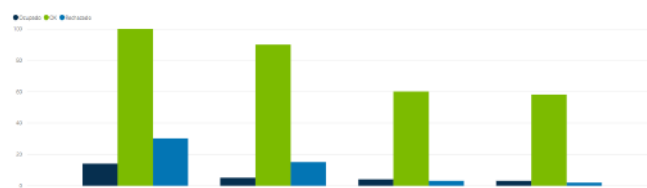
Podemos personalizar los gráficos a su gusto y a su necesidad. Las posibilidades son infinitas.

Aquí te mostramos algunos ejemplos:

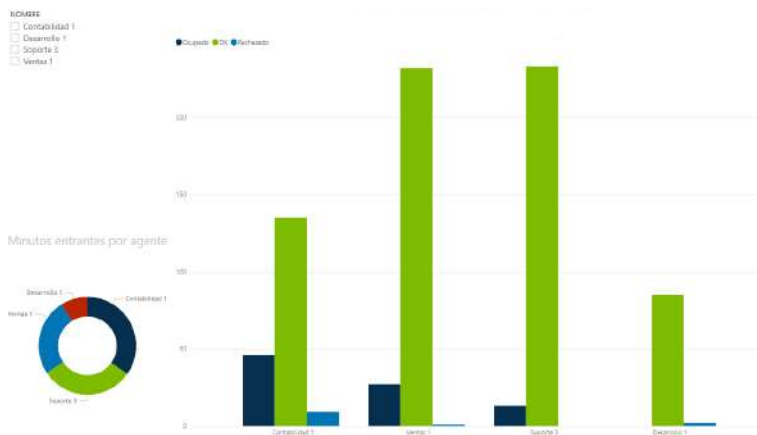
Segundos recibidos por número



Estado de las llamadas entrantes por número



Estado de llamadas por Agente





MODELO COMERCIAL



Cargo de configuración

IsMyReports incluye grupo de reportes preelaborados que el cliente puede utilizar sin limitación de consultas por un cargo de configuración. Para los casos de personalización de reportes se analiza caso por caso este cargo.



Cargo mensual

IsMyReports incluye un grupo de reportes preelaborados que el cliente puede utilizar sin limitación de consultas por un cargo de configuración. Para los casos de personalización de reportes se analiza caso por caso este cargo. La mensualidad incluye soporte por parte de nuestro Centro de Servicio al Cliente.



CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.

ventas@callmyway.com
www.callmyway.com



México +5255 4170 8422
Chile +56 227609072
Colombia +57 15189663
Miami +1-305-644-5335
Canadá +1 6134168671
Perú +51 16409850

Panamá +507 8366060
Guatemala + 502 (2) 3750299
El Salvador +503 (211) 30412
Costa Rica +506 40004000
Rep. Dominicana +1 (829) 9466346
Nicaragua +505 75137601

