



¿Deseas optimizar tus métricas de servicio e inteligencia de negocio en tu plataforma de Telefonía Corporativa?

**IsMyBigData** brinda acceso de forma simple y en tiempo real a las métricas que buscas para tanto tu telefonía entrante como saliente, las cuales se ofrecen con el nivel de personalización requerido.

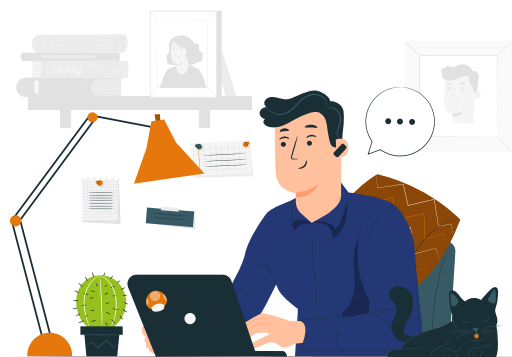
Actúa y toma decisiones de forma ágil, que mejoren tu productividad empresarial mediante "dashboards" llamativos y claros. Tendrás a la mano los insumos necesarios para optimizar de forma continua tus operaciones.



## BENEFICIOS

Información a la mano,  
de forma ágil y sencilla

**IsMyBigData** le permite acceder a información específica acorde con sus requerimientos, mediante un simple clic. Esto libera el tiempo asociado a recopilar y montar reportes, y promueve el análisis y toma de decisiones.



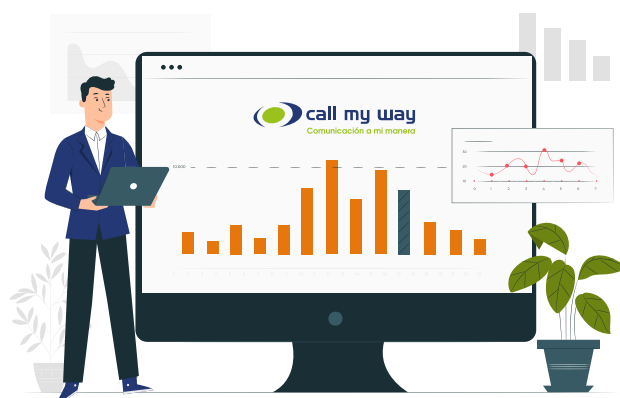
## Reportes dinámicos

**IsMyBigData** ofrece gráficos y tablas dinámicas que le permiten identificar, por ejemplo, el grado de efectividad de las llamadas realizadas. Se brinda información detallada, acorde con su interés: por agente, por número destino o entrante, acorde a un horario entre otras múltiples opciones.



## Agilización de procesos de forma continua

**IsMyBigData** libera con la periodicidad de su preferencia, reportes dinámicos los gráficos de su preferencia.



## FUNCIONALIDADES

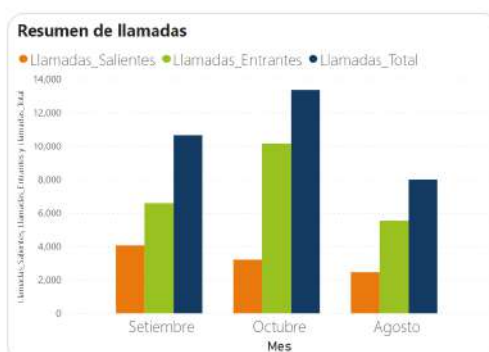


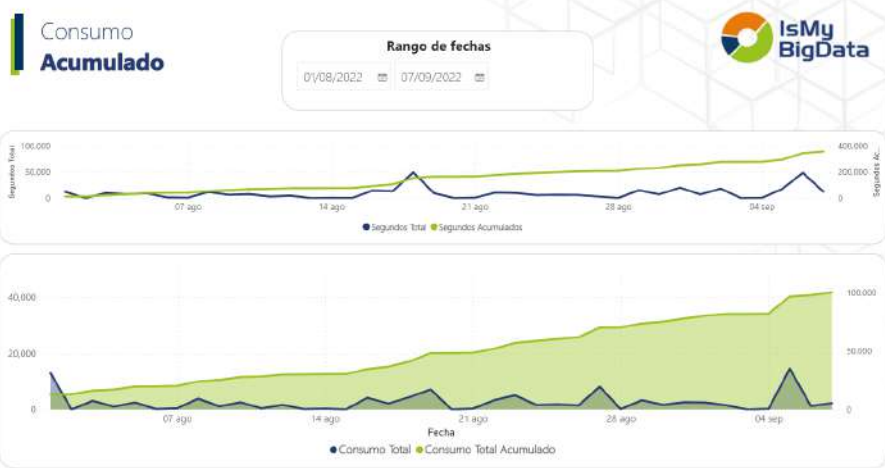
### Gráficos personalizables

Podemos personalizar los gráficos a su gusto y necesidad. Las posibilidades son infinitas.

Aquí le mostramos algunos ejemplos:

#### Resumen de Llamadas General





## MODELO COMERCIAL



### Cargo de configuración

**IsMyBigData** incluye un grupo de reportes preelaborados que el cliente puede utilizar sin limitación de consultas por un cargo de configuración. Para los casos de personalización de reportes se analiza caso por caso.



### Cargo mensual

**IsMyBigData** incluye un grupo de reportes preelaborados que el cliente puede utilizar sin limitación de consultas por un cargo mensual. Para los casos de personalización de reportes se analiza caso por caso. La mensualidad incluye soporte por parte de nuestro Centro de Servicio al Cliente.



## CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.

ventas@callmyway.com  
www.callmyway.com



México +5255 4170 8422  
Chile +56 227609072  
Colombia +57 15189663  
Miami +1-305-644-5335  
Canadá +1 6134168671  
Perú +51 16409850

Panamá +507 8366060  
Guatemala + 502 (2) 3750299  
El Salvador +503 (211) 30412  
Costa Rica +506 40004000  
Rep. Dominicana +1 (829) 9466346  
Nicaragua +505 75137601

