

Dashboards de productividad en tiempo real.

Tome decisiones ágiles y estratégicas que impulsen la productividad de su empresa mediante dashboards visuales, claros y funcionales. Acceda fácilmente a los insumos clave para optimizar sus operaciones de forma continua.



Información a la mano

IsMyBigData facilita el acceso a información específica con un clic, ahorrando tiempo en la elaboración de reportes y favoreciendo el análisis y la toma de decisiones.

Reportes dinámicos

IsMyBigData ofrece gráficos y tablas dinámicas con información detallada que permiten evaluar la efectividad de las llamadas según agente, número o horario, entre otras opciones.

Agilización de procesos

El usuario de IsMyBigData, puede generar dashboards de forma dinámica de acuerdo con los filtros de su interés, incluyendo pero no limitado a: rango de fechas, extensiones telefónicas, entre otros parámetros de búsqueda.



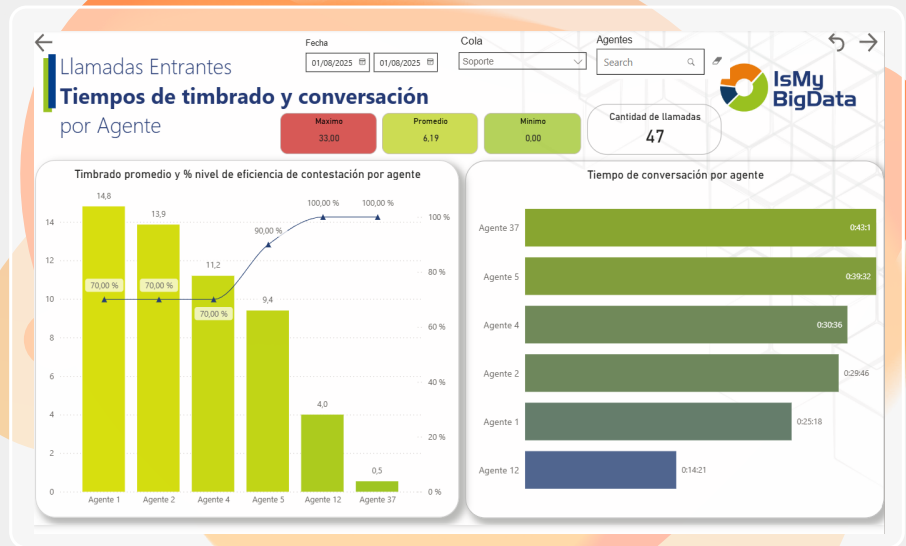
Soluciones sobre servicios CallMyWay

La inteligencia de negocios en sus manos.

IsMyBigData ofrece un set de dashboards predefinidos y de valor para los ambientes de: Conmutador en la Nube, Contact Center básico y avanzado, así como Analítica de Llamadas. En adición, los clientes podrán externar a CallMyWay una solicitud para el desarrollo de dashboards personalizados, los cuales se diseñan y ofrecen caso por caso, esto incluye cualquiera de los ambientes previamente mencionados así como KPIs Corporativos.

Conmutador en la nube

Reporte de timbrado promedio y el tiempo de conversación por agente, lo que permite medir la rapidez de respuesta y la duración de la atención.

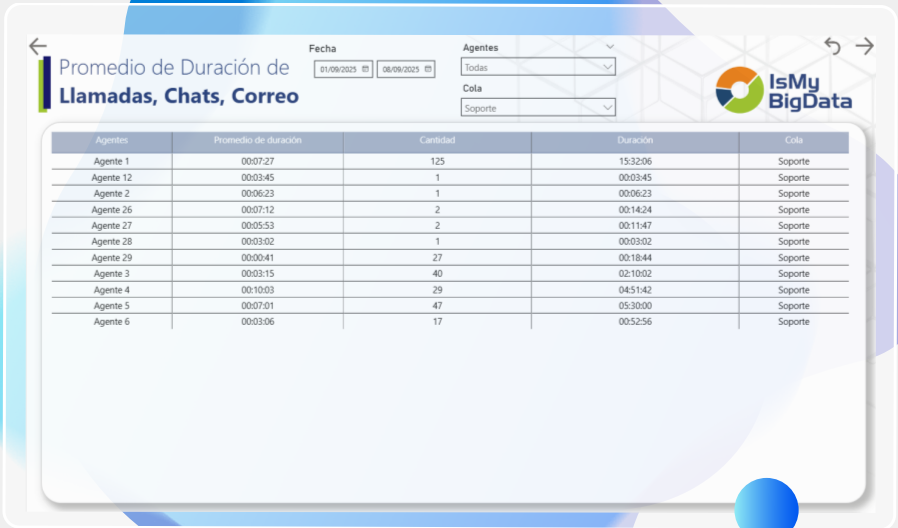
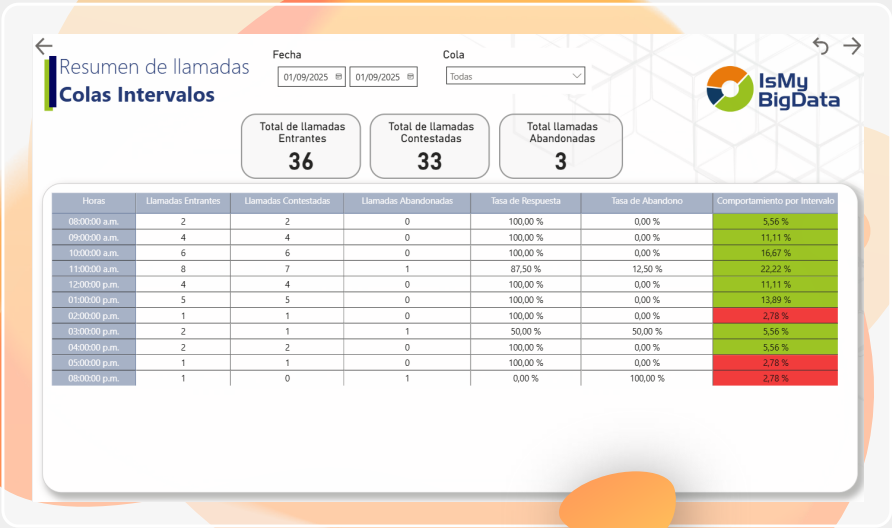


Contact Center

Reporte de desempeño de agentes en llamadas entrantes con métricas clave para detectar eficiencia y mejoras.

Contact Center avanzado

Análisis de llamadas entrantes por hora, con métricas de respuesta y abandono, para detectar picos de demanda y optimizar recursos.



Analítica de llamadas y chat

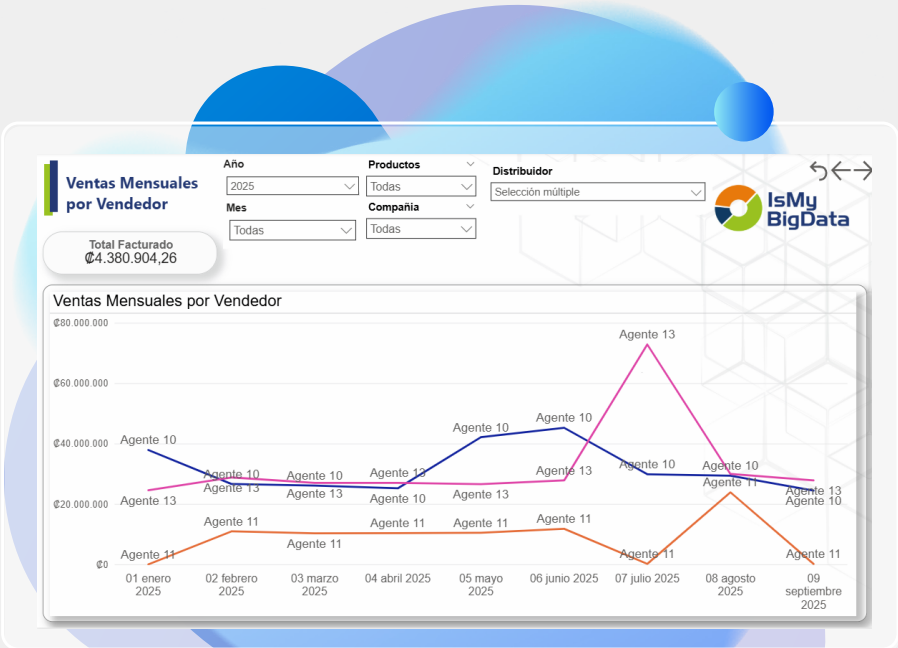
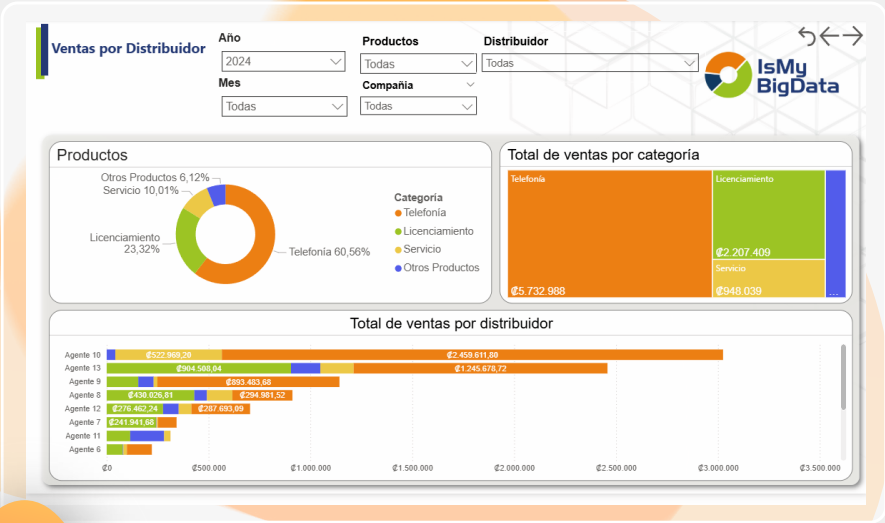
Promedio de duración y volumen de interacciones por agente (llamadas, chats, correos) para evaluar eficiencia y mejorar el servicio.

KPI'S corporativos.

KPI´s que permiten a su empresa medir el rendimiento y la productividad en tiempo real.

Aplicaciones corporativas a la medida.

Desarrollamos dashboards personalizados que transforman los datos de tu empresa en información clara y accionable. Nuestros reportes a la medida se adaptan a las necesidades de cada cliente, facilitando la toma de decisiones estratégicas con indicadores precisos, visuales y dinámicos.



Ejemplo aplicado a ventas

Evolución de ventas mensuales por agente para comparar desempeño, identificar picos y medir productividad individual en la gestión comercial.

Requisitos técnicos

- El cliente debe aportar una licencia Power BI PRO.
- En caso de estar interesado en las soluciones corporativas, el cliente deberá aportar acces a la información mediante tablas intermedias.



Modelo comercial

Cargo de configuración

Incluye la activación del servicio para los usuarios que harán consulta de los dashboards disponibles en IsMyBigData, así como la capacitación correspondiente los usuarios para su consumo.

Cargo mensual

Incluye la atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestro centro de servicio al cliente, así como cualquier capacitación adicional requerida.

Desarrollos Personalizados

En caso de que el cliente requiera de un desarrollo personalizado, este se analiza y calendariza por nuestro equipo interno de innovación. El cargo, es acorde con el alcance y complejidad del mismo.

Contáctenos



Teléfono

+506 4000-4000
+52 55 41 70 84 22
+1 305 644 5535



Email

ventas.callmyway.com



Web

www.callmyway.com