

Dashboards de productividad en tiempo real.

Tome decisiones ágiles y estratégicas que impulsen la productividad de su empresa mediante dashboards visuales, claros y funcionales. Acceda fácilmente a los insumos clave para optimizar sus operaciones de forma continua.



Información a la mano

IsMyBigData facilita el acceso a información específica con un clic, ahorrando tiempo en la elaboración de reportes y favoreciendo el análisis y la toma de decisiones.

Reportes dinámicos

IsMyBigData ofrece gráficos y tablas dinámicas con información detallada que permiten evaluar la efectividad de las llamadas según agente, número o horario, entre otras opciones.

Agilización de procesos

El usuario de IsMyBigData, puede generar dashboards de forma dinámica de acuerdo con los filtros de su interés, incluyendo pero no limitado a: rango de fechas, extensiones telefónicas, entre otros parámetros de búsqueda.



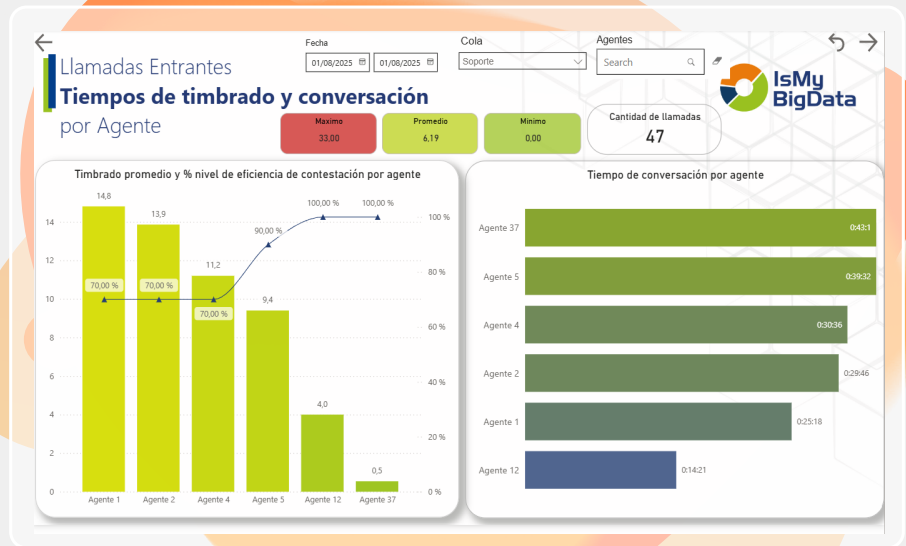
Soluciones sobre servicios CallMyWay

La inteligencia de negocios en sus manos.

IsMyBigData ofrece un set de dashboards predefinidos y de valor para los ambientes de: Conmutador en la Nube, Contact Center básico y avanzado, así como Analítica de Llamadas. En adición, los clientes podrán externar a CallMyWay una solicitud para el desarrollo de dashboards personalizados, los cuales se diseñan y ofrecen caso por caso, esto incluye cualquiera de los ambientes previamente mencionados así como KPIs Corporativos.

Conmutador en la nube

Reporte de timbrado promedio y el tiempo de conversación por agente, lo que permite medir la rapidez de respuesta y la duración de la atención.



Contact Center

Reporte de desempeño de agentes en llamadas entrantes con métricas clave para detectar eficiencia y mejoras.

Contact Center avanzado

Análisis de llamadas entrantes por hora, con métricas de respuesta y abandono, para detectar picos de demanda y optimizar recursos.



Analítica de llamadas y chat

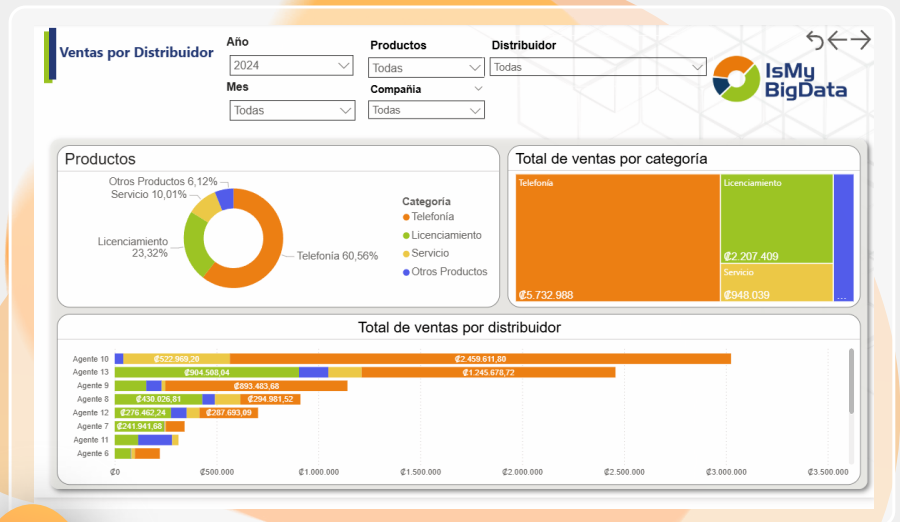
Promedio de duración y volumen de interacciones por agente (llamadas, chats, correos) para evaluar eficiencia y mejorar el servicio.

KPI'S corporativos.

KPI's que permiten a su empresa medir el rendimiento y la productividad en tiempo real.

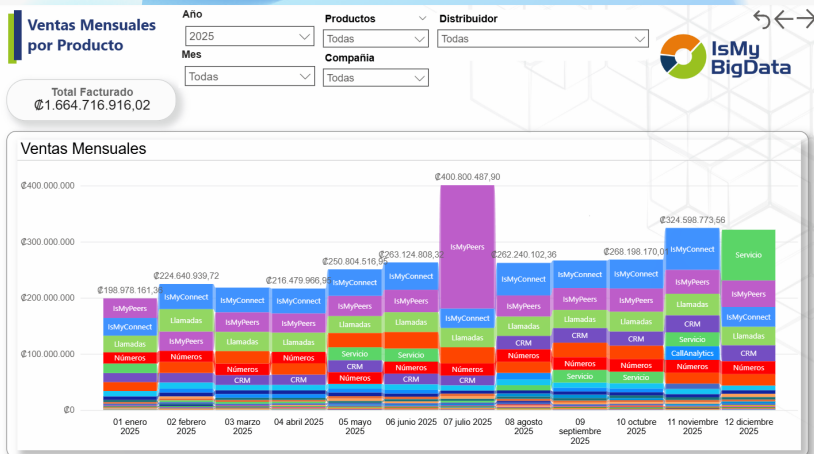
Aplicaciones corporativas a la medida.

Desarrollamos dashboards personalizados que transforman los datos de tu empresa en información clara y accionable. Nuestros reportes a la medida se adaptan a las necesidades de cada cliente, facilitando la toma de decisiones estratégicas con indicadores precisos, visuales y dinámicos.



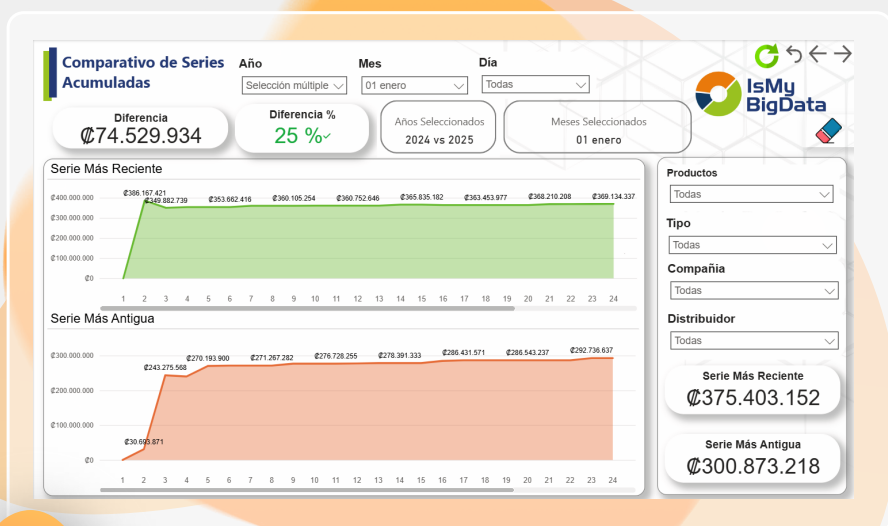
Ejemplo aplicado a ventas

El gráfico muestra una facturación mensual estable en el primer semestre, un fuerte crecimiento en julio impulsado por IsMyPeers y un desempeño sólido hacia fin de año, con productos que aportan de manera constante al total.



Comparativo de Series Acumuladas

El análisis muestra que la facturación acumulada del período actual supera a la del período anterior, con un crecimiento del 25%, reflejando una mejora significativa y un desempeño más estable y sostenido.



Requisitos técnicos

- El cliente debe aportar una licencia Power BI PRO.
- En caso de estar interesado en las soluciones corporativas, el cliente deberá aportar acces a la información mediante tablas intermedias.



Modelo comercial

Cargo de configuración

Aplica un cargo de configuración por usuario que incluye:

- La parametrización del servicio.
- Capacitación para administración de la plataforma.

Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por usuario que incluye:

- Utilización de la plataforma.
- Resguardo de los dashboards en la nube CallMyWay.
- La atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestra mesa de ayuda.
- Capacitación adicional anual.

Desarrollos Personalizados

En caso de requerir de un desarrollo personalizado, se aplica un cargo único, acorde con el alcance y complejidad del mismo.

Contáctenos



Teléfono

México: +52 55 4170 8422
Costa Rica: +506 4000-4000
USA: +1 305 644 5535



WhatsApp

+506 4000-4000



Email

ventas@callmyway.com



Website

www.callmyway.com

