



¿Desea conocer y controlar el desempeño de todos los equipos y aplicaciones en su red, en tiempo real?

CallMyWay le ofrece Control Pitanga, con esta solución tendrá acceso a métricas y notificaciones referentes al desempeño de los equipos que usted decida monitorear.



BENEFICIOS

Configuración y Capacitación Personalizada

CallMyWay configurará la solución de monitoreo de acuerdo con sus preferencias. CallMyWay capacitará a su personal técnico para el uso e interpretación de las alertas y métricas generadas por Control Pitanga.



Monitoreo en tiempo real

Control Pitanga le notifica sobre el estado de todos los elementos de red monitoreados y las alertas activas.



NOC en su bolsillo

Mediante Control Pitanga, usted contará con un NOC en su móvil o tablet o computadora multipantalla. Usted podrá tomar decisiones acertivas con base en información fidedigna y en tiempo real.



Servicio en la Nube

Control Pitanga permite que el supervisor de la red, pueda acceder a las métricas generadas por la plataforma desde cualquier dispositivo sobre un enlace de Internet, en todo momento y todo lugar.



FUNCIONALIDADES

Control Pitanga permite conocer y controlar el desempeño de todos los equipos y aplicaciones en su red, en tiempo real,tales como:





Alarmas o alertas

Generamos, alarmas o alertas, personalizadas mediante diferentes tipos de notificación: Panel de control o correo electrónico.



Accesibilidad

Accesibilidad desde cualquier punto al sistema de monitoreo (accesible vía página web, aplicativo en celular)



Escalabilidad

Se inicia con una base de sensores y dispositivos monitoreados y puede incrementarlos conforme su necesidad de una manera muy sencilla.



Control de inventario

Con Control Pitanga, usted tiene la posibilidad de conocer la disponibilidad y el estado de sus equipos, que se conectan a la red, conociendo, siempre, el estado de su inventario tecnológico en tiempo real.



Fácil uso

Interfaz gráfica muy amigable fácil de comprender aún sin conocimiento técnico.



REQUISITOS

- 1. Dispositivos a Monitorear:** Todos los dispositivos a monitorear deben tener la capacidad de interconectarse a la red Local del cliente con acceso a Internet.
- 2. Sesión de Levantamiento:** Participar en sesión de levantamiento de los elementos de red a monitorear liderada por ingenieros de CallMyWay. En esta sesión se definirán los sensores requeridos para alcanzar los objetivos que defina el cliente, así como los respectivos umbrales de alarma o notificación.



MODELO COMERCIAL



Cargo por configuración

Aplica un cargo por configuración del servicio acorde a la personalización requerida y cantidad de sondas instalados en sitio y sensores a utilizar.



Cargo mensual

Aplica un cargo mensual proporcional a la cantidad de sondas instaladas y sensores configurados. El servicio básico incluye 50 sensores.

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.

ventas@callmyway.com
www.callmyway.com



México +5255 4170 8422

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Miami +1-305-644-5335

Canadá +1 6134168671

Perú +51 16409850

Panamá +507 8366060

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Costa Rica +506 40004000

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

