



PERFIL EMPRESARIAL

Soluciones de Corte Industrial S.A. inició operaciones en Costa Rica en 2003, enfocada en ofrecer soluciones para procesos de corte a los sectores industriales del metal, la madera y los alimentos.

Website: www.solucor.com

EL DESAFÍO

El resultado era crítico para una empresa industrial: cada llamada se convertía en un intercambio de información efímero, sin trazabilidad, sin registro y sin responsable asignado. En una operación donde los detalles técnicos y las cotizaciones se manejan por teléfono, la pérdida de información equivale directamente a pérdida de negocio y de credibilidad ante el cliente.



LA SOLUCIÓN

La necesidad era clara: consolidar todas las comunicaciones en una sola plataforma que pudiera crecer con la empresa y operar desde cualquier lugar. La Central en la Nube de Callmyway reemplazó la infraestructura física obsoleta, eliminando costos de mantenimiento de equipos y liberando a la empresa de depender de hardware en sitio.

IsMyPeers complementó la solución habilitando la portabilidad total: los colaboradores pueden gestionar sus llamadas desde cualquier dispositivo, sin importar si están en planta, en oficina o en campo.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Trazabilidad completa de llamadas: cada interacción queda registrada y asignada a un responsable.
- ✓ Responsabilidad clara por cargo: el equipo sabe qué llamadas atendió, cuándo y con qué resultado.
- ✓ Eliminación de costos de mantenimiento y reemplazo de equipos físicos.
- ✓ Operación más simple y sin fricciones para todo el equipo.

EL TESTIMONIO

"La implementación fue fácil, el soporte responde rápido y hemos logrado un ahorro real en costos de mantenimiento y equipos. Ahora tenemos trazabilidad total de nuestras comunicaciones y cada persona en la empresa sabe exactamente de qué llamadas es responsable."

— **Alonso Hernández, Gerente, Soluciones de Corte Industrial S.A.**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

☎ +1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com