



## PERFIL EMPRESARIAL

Bufete Solís y Asociados es una firma legal costarricense con sede en San Rafael de Escazú, San José, y con presencia también en Jacó, Puntarenas. Se posiciona como un equipo profesional de abogados orientado a ser el mejor aliado de sus clientes para su mejora y crecimiento, con una filosofía centrada en la confianza y la credibilidad.

**Website:** [www.bufetesolis.net](http://www.bufetesolis.net)

## EL DESAFÍO

La firma enfrentaba una infraestructura de comunicaciones inestable que generaba fricciones constantes en su operación.

Esta situación se traducía en demoras en la atención a clientes, dificultades para coordinar al equipo y una experiencia general de comunicación deficiente que impactaba directamente en la percepción de profesionalismo de la firma y en su eficiencia operativa.



## LA SOLUCIÓN

Bufete Solís eligió a CallMyWay como proveedor de comunicaciones al identificar en su propuesta una solución práctica, confiable y adaptada a las necesidades reales de una firma legal en crecimiento. Tres factores fueron determinantes en esta decisión: **estabilidad del servicio, atención al cliente sobresaliente y rapidez de implementación.**

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✔ Comunicación más fluida: las llamadas internas y externas fluyen sin interrupciones, mejorando la coordinación del equipo.
- ✔ Mejor atención al cliente: los clientes de la firma reciben respuestas más oportunas y una experiencia de contacto más profesional.
- ✔ Ahorro de tiempo: se ha reducido significativamente el tiempo invertido en la gestión de incidentes telefónicos, liberando capacidad para tareas de mayor valor.
- ✔ Reducción de fricciones operativas: los inconvenientes relacionados con la comunicación prácticamente han desaparecido del día a día.

## EL TESTIMONIO

*“Han demostrado ser un aliado confiable para mejorar la comunicación y operación de nuestra empresa. Son serios, responsables y siempre con excelente disposición para ayudar.”*

— **Rodolfo Solís, Presidente de la Firma | Bufete Solís**

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)