



PERFIL EMPRESARIAL

Tica en el Mundo S.A. es una empresa costarricense orientada a facilitar procesos y servicios para personas y organizaciones con vínculos internacionales. Su operación tiene un componente marcadamente global, lo que la obliga a mantener comunicación constante y ágil con clientes, proveedores y aliados fuera de Costa Rica, muchas veces en tiempo real y desde distintos dispositivos.

Website: www.instagram.com/ticaenelmundo

EL DESAFÍO

Antes de contar con una solución adecuada, Tica en el Mundo enfrentaba un problema crítico para su operación: gestionar llamadas internacionales era prácticamente inviable con los medios tradicionales. El equipo dependía de recargas telefónicas al número de Costa Rica, un método costoso, lento y poco confiable para una empresa que necesita comunicarse con el mundo de forma cotidiana. Esta limitación tenía consecuencias directas en el negocio: confirmar servicios, coordinar con aliados internacionales o atender clientes en el exterior podía tomar horas, generando retrasos, frustración y costos operativos innecesarios.



LA SOLUCIÓN

Tica en el Mundo eligió CallMyWay por su capacidad para resolver de raíz el problema de comunicación internacional. Dos factores fueron decisivos: la solución funciona desde cualquier dispositivo, adaptándose a la dinámica móvil del equipo y por otra parte, la facilidad para llamadas al extranjero sin complicaciones técnicas ni costos desorbitados.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Confirmación de servicios en minutos: procesos que antes requerían horas ahora se resuelven de forma inmediata.
- ✓ Eliminación de costos por recargas: se suprimió un gasto recurrente e ineficiente que pesaba sobre la operación.
- ✓ Mayor agilidad general: el equipo opera con más fluidez, respondiendo rápido y sin fricciones en cada interacción internacional.

EL TESTIMONIO

“Utilidad, facilidad y agilidad: eso es lo que encontramos en CallMyWay. Gracias a su solución, lo que antes nos tomaba horas ahora lo resolvemos de inmediato.”
— **Marianne Volio Soto, Gerente | Tica en el Mundo S.A.**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com