



## PERFIL EMPRESARIAL

Constructora ALTUM es una empresa costarricense dedicada al desarrollo de proyectos de construcción, con una operación orientada al servicio al cliente y a la gestión eficiente de sus recursos. Como parte del sector de la construcción, la compañía maneja una dinámica de trabajo en la que la comunicación ágil, tanto interna como con clientes y proveedores, resulta clave para la coordinación de proyectos y la atención oportuna.

**Website:** [www.grupoaltumcr.com](http://www.grupoaltumcr.com)

## EL DESAFÍO

Constructora ALTUM llegó a CallMyWay por recomendación de un tercero de confianza, y desde el primer contacto la experiencia confirmó que era la opción correcta. Identificó una oportunidad de mejora en su estructura de costos operativos: el gasto telefónico mensual era considerablemente elevado para lo que la empresa estaba dispuesta a invertir en comunicaciones. Si bien esta situación no afectaba la operación directa del negocio, desde la perspectiva financiera existía un margen claro de optimización.

Con una cultura empresarial orientada hacia la rentabilidad y la eficiencia, la empresa decidió buscar una solución de telefonía corporativa que ofreciera calidad y funcionalidad sin comprometer el presupuesto.



## LA SOLUCIÓN

Constructora ALTUM llegó a Call My Way por recomendación de un tercero de confianza, y desde el primer contacto la experiencia confirmó que era la opción correcta. Tres aspectos fueron determinantes para tomar la decisión:

- Plan a la medida: la propuesta se ajustó exactamente a los requerimientos y posibilidades de la empresa, sin pagar por funciones innecesarias.
- Instalación rápida: la puesta en marcha de la central telefónica se realizó de forma ágil, minimizando el tiempo de transición.
- Central con funciones de valor: la plataforma incluía herramientas prácticas que potenciaron la operación del equipo desde el primer día.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Reducción del gasto telefónico: la empresa logró optimizar sus costos de comunicaciones manteniendo —y mejorando— la calidad del servicio.
- ✓ Mayor movilidad del equipo: la herramienta de desvío de llamadas ha sido especialmente útil para los colaboradores que trabajan fuera de la oficina, garantizando disponibilidad y continuidad en la atención.
- ✓ Comunicación corporativa de mayor calidad: la central brinda funciones que antes no tenían disponibles, elevando el nivel de profesionalismo en cada interacción.

## EL TESTIMONIO

*“Desde el primer contacto recibimos una atención inmediata: cotizaciones claras, recomendaciones precisas sobre el plan más adecuado para nosotros, una instalación rápida y un seguimiento continuo. Call My Way ofrece comunicación corporativa de calidad a un precio muy razonable, con equipos confiables y un servicio al cliente excepcional. 100% Recomendados.”*

— **Danna Vargas, Ejecutiva de Servicio al Cliente | Constructora ALTUM**