CASO DE ÉXITO

SOLPACK
PACKAGING SOLUTIONS

call my way
Integramos la Comunicación Corporativa

PERFIL **EMPRESARIAL**

Corporación SolPack® del Este S.A. es una empresa costarricense con más de 30 años de experiencia en la fabricación de soluciones de empaque flexible, sostenible e innovador. Ubicada en Curridabat, San José, la compañía produce empaques de alta barrera y amigables con el ambiente para industrias como alimentos, nutrición animal, cuidado personal y consumo masivo, atendiendo a clientes nacionales e internacionales.
Website: www.solpack.net

EL **DESAFÍO**

Como empresa de alcance nacional e internacional, Corporación SolPack necesitaba una infraestructura de comunicaciones a la altura de su operación: ágil, confiable y capaz de conectar a colaboradores, clientes, proveedores y socios comerciales sin fricciones.
Los sistemas de comunicación tradicionales que utilizaban presentaban limitaciones críticas: falta de flexibilidad, administración compleja, poca escalabilidad y ausencia de acceso a información en tiempo real. Esta dispersión de herramientas generaba ineficiencias operativas, limitaba la capacidad de respuesta y dificultaba la coordinación entre equipos, impactando directamente la productividad y la experiencia de servicio al cliente.
SolPack necesitaba algo más que un proveedor de telefonía: **requería un aliado tecnológico con acompañamiento cercano y soluciones adaptadas a su realidad empresarial.**

LA **SOLUCIÓN**

Tras evaluar opciones en el mercado, Corporación SolPack eligió a CallMyWay como su plataforma de comunicaciones empresariales. La decisión estuvo respaldada por un conjunto de factores que respondían directamente a sus necesidades estratégicas:

· Plataforma de telefonía IP moderna y escalable, preparada para crecer junto con la empresa.

· Centralización de las comunicaciones en una única solución integrada.

· Soporte técnico oportuno y especializado, con capacidad de respuesta rápida.

· Facilidad de administración y monitoreo en tiempo real.

· Flexibilidad para adaptarse a los procesos y estructura de la organización.

· Confiabilidad y continuidad del servicio, garantizando la operación sin interrupciones.

· Acompañamiento cercano y atención personalizada desde el primer día.

RESULTADOS **E IMPACTO**

- Mayor agilidad en la atención y respuesta a clientes, mejorando la experiencia de servicio.
- Optimización de los procesos de comunicación interna, con equipos mejor coordinados y más eficientes.
- Mayor continuidad operativa, eliminando interrupciones y puntos de falla en las comunicaciones.
- Reducción de tiempos de gestión y coordinación entre áreas, proveedores y aliados comerciales.
- Incremento en la productividad general de los equipos de trabajo.

EL **TESTIMONIO**

"CallMyWay se ha convertido en un aliado estratégico que entiende nuestras necesidades, brinda un acompañamiento cercano y aporta soluciones tecnológicas que contribuyen a la eficiencia y competitividad de nuestra organización. Más que un proveedor, es un socio tecnológico que agrega valor a nuestra operación diaria."
— Marvin Rodríguez Aguilar, Gerente General | Corporación SolPack® del Este S.A.

CallMyWay, IsMyConnect y sus logos son marcas registradas propiedad de CallMyWay N.Y. S.A. Todos los derechos reservados.

ventas@callmyway.com
+5255 4170-8422
+1 305 644 5535
+506 4000-4000
www.callmyway.com