



PERFIL EMPRESARIAL

Javier Gutiérrez Esquivel Corredor de Seguros es una firma especializada en asesoría y gestión de seguros en Costa Rica, con más de 36 años de experiencia en el mercado asegurador costarricense. Ubicada en Santo Domingo de Heredia, la firma cuenta con un equipo de profesionales especializados en seguros para personas y empresas, ofreciendo cobertura en áreas como seguros de vida, vehículos, riesgos del trabajo, bienes y propiedades.

Website: www.javiergutierrez.cr

EL DESAFÍO

En una firma donde la comunicación telefónica es el primer punto de contacto con los clientes, la central que utilizaban empezó a presentar fallas que afectaban directamente esa primera impresión. Las llamadas no llegaban correctamente, lo que generaba una experiencia frustrante para los clientes que intentaban comunicarse con la firma.

Las consecuencias no tardaron en manifestarse: algunos clientes hicieron llegar sus sugerencias sobre las dificultades al intentar contactarlos. Para una firma cuya propuesta de valor gira en torno a la excelencia en el servicio, una central telefónica deficiente representaba un riesgo directo a su reputación y a la relación con sus clientes.



LA SOLUCIÓN

Javier Gutiérrez Esquivel no buscaba simplemente reemplazar su central: buscaba garantizar que cada cliente que llamara viviera una experiencia impecable. Con ese objetivo claro, eligieron a CallMyWay como su nuevo proveedor de comunicaciones.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Clientes satisfechos: la atención telefónica es ahora ágil y sin interrupciones, lo que se traduce en una mejor percepción del servicio.
- ✓ Operación móvil y flexible: el equipo puede atender llamadas desde distintos lugares, manteniendo la continuidad del servicio sin importar dónde se encuentren.
- ✓ Tranquilidad operativa: la firma tiene la certeza de que su canal de comunicación con los clientes es confiable y respaldado por un soporte técnico receptivo.

EL TESTIMONIO

“Lo pensamos mucho antes de tomar la decisión, pero una vez que lo hicimos, fue lo mejor que pudimos hacer. CallMyWay nos ha dado la confianza de que nuestro servicio al cliente no se va a ver afectado, y eso para nosotros lo es todo.”

— **Javier Gutiérrez Esquivel, Gerente y Corredor de Seguros | Javier Gutiérrez Esquivel Corredor de Seguros**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000



www.callmyway.com