



PERFIL EMPRESARIAL

Ferretería Family es una empresa costarricense dedicada a la comercialización de materiales y productos de ferretería, que atiende tanto a clientes particulares como a compradores frecuentes, ofreciendo un servicio ágil y cercano para satisfacer sus necesidades.

Website: www.facebook.com/ferreteriafamilycostarica

EL DESAFÍO

Ferretería Family gestionaba su comunicación principalmente por WhatsApp, lo que dificultaba la atención de clientes que preferían realizar sus pedidos por llamada. La falta de un canal telefónico profesional provocaba llamadas perdidas, dificultades para contactarlos y oportunidades de venta desaprovechadas, afectando la experiencia del cliente y la confianza en el negocio.



LA SOLUCIÓN

Ferretería Family eligió Call My Way por su escalabilidad: una solución que puede crecer junto con el negocio sin complicaciones. El factor decisivo fue la posibilidad de utilizar el servicio directamente desde una aplicación de escritorio, lo que representó una ventaja práctica inmediata para el equipo: sin necesidad de dispositivos adicionales, con acceso desde el mismo equipo de trabajo y con toda la formalidad que un canal telefónico profesional requiere.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Canal formal y confiable: la empresa ya no depende exclusivamente de WhatsApp para sus comunicaciones con clientes, proyectando una imagen más profesional.
- ✓ Cero llamadas perdidas: los clientes que antes no podían comunicarse ahora encuentran siempre disponibilidad.
- ✓ Mayor confianza operativa: el equipo trabaja con la certeza de que su canal de comunicación funciona sin interrupciones.
- ✓ Onboarding sin fricciones: la capacitación recibida permitió al equipo adoptar la herramienta rápidamente y con seguridad.

EL TESTIMONIO

“Call My Way nos da la confianza y la tranquilidad de saber que contamos con un canal de comunicación formal, estable y sin interrupciones. El acompañamiento ha sido excelente de principio a fin, y no nos ha fallado en ningún momento.”

— David Rodríguez, Asesor de Ventas y Soporte de TI | Ferretería Family

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

☎ +1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com