



## PERFIL EMPRESARIAL

Grupo Motomas de Costa Rica S.A., conocida comercialmente como MotoMAS, es una empresa costarricense dedicada a la venta de motocicletas y la distribución de repuestos y accesorios. Con sede principal en La Uruca, San Jose, la compañía ha construido una red de tiendas y talleres, consolidando su presencia en distintas regiones del país.

**Website:** [www.motomascr.com](http://www.motomascr.com)

## EL DESAFÍO

En sus inicios, la operación comercial de Grupo Motomas dependía casi por completo de la atención telefónica: cotizaciones, consultas de repuestos y coordinación de talleres se realizaban principalmente por este medio. Esta alta dependencia, sumada a los elevados costos de los servicios de telefonía tradicional, impactaba directamente la rentabilidad del negocio, al representar un gasto operativo significativo y dificultar el control y monitoreo del volumen de llamadas.



## LA SOLUCIÓN

La empresa buscaba reducir los altos costos de telefonía sin comprometer la continuidad de sus operaciones, por lo que factores como una estructura de costos competitiva, la estabilidad de la plataforma y el control total sobre las llamadas entrantes y salientes fueron determinantes. Esta combinación permitió optimizar el gasto en telecomunicaciones, mejorar la gestión operativa y convertir a CallMyWay en la alternativa más conveniente para acompañar el crecimiento de la organización.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Ahorro de tiempo: Los procesos de atención telefónica se volvieron más ágiles, liberando tiempo del equipo para enfocarse en la atención al cliente y la gestión comercial.
- ✓ Mayor control a menor costo: La empresa logró el equilibrio que buscaba: visibilidad total sobre sus comunicaciones telefónicas, con una estructura de costos mucho más favorable que la de su proveedor anterior.
- ✓ Aumento en ventas: Al contar con una herramienta de bajo costo y alta disponibilidad, el equipo pudo incrementar el uso del teléfono como canal de ventas sin la preocupación de disparar los costos operativos.

## EL TESTIMONIO

*"Servicio excelente. Son muy profesionales en los servicios que ofrecen y adicionalmente nos permite mejorar el control de nuestros procesos, con un costo operativo accesible."*

— Dennis Marín Azofeifa, Gerente Financiero de Grupo Motomas

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000



[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)