



## PERFIL EMPRESARIAL

Accesos Automáticos es una empresa costarricense dedicada a la instalación, mantenimiento y soporte postventa de sistemas de acceso automatizado. Su operación depende en gran medida de una comunicación telefónica clara y estable, tanto para coordinar servicio técnico como para atender consultas de sus clientes.

**Website: [www.accesosautomaticos.com](http://www.accesosautomaticos.com)**

## EL DESAFÍO

Antes de trabajar con CallMyWay, Accesos Automáticos enfrentaba constantes fallas en su central telefónica y baja calidad en las llamadas, lo que afectaba la comunicación en momentos clave. Esto generaba clientes insatisfechos, pérdida de oportunidades de venta y un impacto negativo en la confianza hacia la empresa.



## LA SOLUCIÓN

Accesos Automáticos eligió a CallMyWay por la confiabilidad de su sistema, buscando una solución estable para su operación diaria. Fueron clave la estabilidad del servicio, las recomendaciones de otros clientes y la rapidez del soporte técnico para atender cualquier incidente.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Mejor trazabilidad de las llamadas: seguimiento puntual a cada interacción con clientes.
- ✓ Soporte técnico fuerte, robusto y rápido: respuesta oportuna ante cualquier eventualidad.
- ✓ Mayor tranquilidad operativa: menos interrupciones y un equipo más confiado en su herramienta de trabajo.
- ✓ Métricas en construcción: aunque aún no cuentan con cifras cuantitativas consolidadas, la mejora cualitativa es evidente en el día a día.

## EL TESTIMONIO

*“Trabajar con el equipo de Call My Way ha sido una experiencia sumamente sencilla y cercana. Desde el primer contacto sentimos que teníamos a un verdadero aliado, no solo a un proveedor más: son un soporte real para nuestra empresa, siempre disponibles y dispuestos a ayudarnos a resolver cualquier situación con rapidez y profesionalismo.*

**—Daniel Salas, Gerente de Post Venta Accesos Automáticos**

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

☎ +1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)