



PERFIL EMPRESARIAL

Monaro Club S.A. es una empresa costarricense especializada en soluciones para sistemas de fluidos industriales. Ofrece equipos, instalación y servicios para sistemas de vapor, válvulas, tuberías sanitarias, instrumentación, bombas, intercambiadores de calor y otros equipos industriales, brindando una solución integral para la industria desde su sede en la Zona Franca Metropolitana de Heredia.

Website: www.monarocr.com

EL DESAFÍO

La infraestructura telefónica de Monaro presentaba constantes fallas debido a un sistema y cableado obsoletos, provocando interrupciones, mala calidad en las llamadas y pérdida de oportunidades de negocio. Para mantener el nivel de servicio que exigen sus clientes industriales, la empresa necesitaba modernizar su plataforma de telefonía con una solución más estable, confiable y preparada para su crecimiento.



LA SOLUCIÓN

Monaro eligió CallMyWay gracias a la recomendación de otros clientes y a una propuesta que destacó por tres aspectos clave: una solución de telefonía IP moderna y confiable, un precio competitivo y un soporte técnico especializado que brinda acompañamiento antes, durante y después de la implementación.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Reducción significativa de llamadas perdidas: la inestabilidad crónica del sistema anterior quedó atrás, y con ella el riesgo de perder oportunidades de venta por fallas técnicas.

- ✓ Mejora sustancial en la calidad de las comunicaciones: conversaciones claras y sin interrupciones, acordes al nivel de servicio que Monaro ofrece a sus clientes industriales.

Mayor confianza operativa: el equipo trabaja con la certeza de que su central telefónica es estable, respaldada por soporte técnico que realmente responde.

EL TESTIMONIO

“Call My Way nos brindó muy buen servicio durante y después de la venta. Llegamos a ellos por recomendación, y una vez que los conocimos entendimos por qué: su personal está capacitado, la calidad del servicio es sólida y el soporte técnico realmente responde cuando se necesita. Es exactamente lo que una empresa como la nuestra necesita en un proveedor de telecomunicaciones.”

— Oscar Prado Céspedes | Monaro Club S.A.

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com