



## PERFIL EMPRESARIAL

Costa Rica Sun Tours es una agencia de turismo costarricense dedicada a diseñar y operar experiencias turísticas para visitantes nacionales e internacionales. Su modelo de negocio depende de una comunicación constante y fluida con dos actores fundamentales: los clientes que contratan sus servicios y los suplidores que hacen posible cada experiencia.

**Website:** [www.crsuntours.com](http://www.crsuntours.com)

## EL DESAFÍO

La pandemia del COVID-19 obligó a las empresas turísticas en Costa Rica a adoptar el trabajo remoto, afectando la operatividad de Costa Rica Sun Tours. La falta de una infraestructura de telecomunicaciones flexible dificultó la comunicación con clientes y suplidores, generando pérdidas de reservaciones y desconfianza. Ante esto, la empresa necesitaba urgentemente una solución que le permitiera mantenerse accesible sin depender de una oficina física.



## LA SOLUCIÓN

Costa Rica Sun Tours encontró en CallMyWay una solución integral que le permitió mantener su operación telefónica activa desde cualquier lugar. La rápida implementación, la posibilidad de gestionar telefonía local e internacional desde cualquier dispositivo y la estabilidad del servicio con soporte continuo fueron factores clave para asegurar una comunicación eficiente y sin interrupciones.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Cero llamadas perdidas: clientes y suplidores siempre pueden localizar a la empresa, sin importar desde dónde trabaje el equipo.
- ✓ Mayor satisfacción de clientes y suplidores: la disponibilidad constante se traduce en relaciones comerciales más sólidas y en una experiencia de servicio más confiable.
- ✓ Equipo empoderado con herramientas útiles: los colaboradores cuentan con una plataforma que facilita su trabajo diario, independientemente de su ubicación.
- ✓ Continuidad operativa garantizada: la empresa puede seguir funcionando con normalidad ante cualquier circunstancia que obligue al trabajo remoto.

## EL TESTIMONIO

*“La implementación fue mejor de lo que esperaba: fácil, rápida y sin complicaciones. Con el tiempo hemos comprobado que la estabilidad es real, y cada vez que necesitamos algo nos responden pronto y con eficiencia. CallMyWay es super confiable y cumple lo que ofrece. Para nosotros, eso lo es todo.”*

— **Esteban Rodríguez Chaves, Dpto. IT | Costa Rica Sun Tours**

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)