



PERFIL EMPRESARIAL

El Instituto de Formación Aeronáutica (IFA) es un centro de formación costarricense especializado en la capacitación de profesionales para la industria aeronáutica.

Website: www.ifacr.com

EL DESAFÍO

Antes de trabajar con CallMyWay, el IFA enfrentaba un sistema tecnológico fragmentado que provocaba la pérdida de llamadas durante cortes de luz o fallas de internet, afectando la continuidad de la atención, la confianza de los estudiantes y la captación de nuevos alumnos.



LA SOLUCIÓN

Antes de elegir CallMyWay, el IFA conoció la solución por recomendación de Surfcom y tomó su decisión por tres factores clave: un precio competitivo, una plataforma más simple de operar y una tecnología moderna que centraliza y estandariza sus comunicaciones.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Adopción creciente: el 80% de la empresa utiliza hoy la solución de forma correcta.
- ✓ Centralización lograda: la estandarización tecnológica que buscaban desde un inicio.
- ✓ Métricas en construcción: por el momento, el cliente prefiere no compartir cifras específicas.

EL TESTIMONIO

“El trabajo con CallMyWay ha sido excelente. La aplicación y sus funcionalidades son espectaculares, y sin duda el tema más importante en la implementación dentro de la empresa fue la tecnología y la operación que nos ofrecieron. Recomendaría el servicio sin duda: la tecnología, la versatilidad y las funciones marcan la diferencia. Eso sí, como con cualquier sistema, es importante que cada empresa haga primero un diagnóstico de necesidades para confirmar que la solución se ajusta a lo que realmente requiere.”

— **Jorge Valvede Nietzen, Director de Mercadeo y Ventas**
Instituto de Formación Aeronáutica