



Auto Attendant | Central Virtual IP



Es una central telefónica virtual que dirige las llamadas entrantes mediante un sistema interactivo de voz (IVR) en el cual:

- El usuario es guiado mediante grabaciones predefinidas.
- Dirige las llamadas entrantes basado en las instrucciones dadas por el usuario mediante el ingreso de dígitos (DTMFs).
- El usuario escucha sus opciones y la interacción respectiva para dicha opción
- Al usuario generar una interacción la misma genera una acción que puede ser definitiva (enviar la llamada a una extensión) o enviarla a otro menú con más opciones.
- Cada menú cuenta con su propio esquema de instrucciones, opciones, grabaciones y acciones.

Funciones típica del Auto Attendant:

- Mensaje de bienvenida (opcional)
- Grabación con las opciones del menú
- Mensaje de Bienvenida y Grabación con las opciones del menú por hora del día (TOD, Time of Day) y día del año.
- Envío a operadora (extensión de esta o a un grupo).
- Envío a Extensión.

- Envío a departamento.
- Envío a número externo.
- Envío a Grupo con distribución automática (ACD).
 - Timbra secuencialmente.
 - Timbra aleatorio.
 - Timbra en todos.
- Envío a Correo de Voz.
- Envío a grabación con mensaje.
- Envío a otro menú con más opciones.
- Selección de lenguaje.

Ventajas:

- Tiene un costo de configuración marginal.
- El servicio no tiene costo de adquisición, únicamente los aparatos telefónicos.
- Puede crecer indefinidamente.
- El usuario puede estar físicamente en cualquier lugar.

Para más información:

www.callmyway.com

+506 4000-4000

info@callmyway.com