



## ¿Qué es Call Blasting?

El Call Blasting o llamada a Granel es una técnica de telecomunicaciones que transmite mensajes telefónicos pregrabados a cientos o miles de destinatarios de llamadas a la vez o secuenciales según convenga. Los mensajes telefónicos se pueden transmitir a cuando menos los siguientes tipos de campañas:

- Alertas de notificación de emergencia a los miembros de una comunidad.
- Recordatorios de fechas de pago.
- Ofertas, por tiempo limitado, a clientes existentes o potenciales.
- Recordatorios de ciclos de matrícula.
- Comerciales dirigidos a ciertos mercados meta.

## Tipos de Call Blasting o llamada a Granel:

La llamada a Granel se puede ejecutar, cuando menos de tres maneras:

- Llamada a Granel, donde se transmite una grabación al interlocutor y una vez que esta termina la llamada es finalizada.
- Llamada a Granel, donde luego de la grabación, ante interacción o sin interacción del interlocutor se transfiere la llamada a un agente de atención.
- Llamada a Granel, donde luego de la grabación, ante interacción o sin interacción del interlocutor se transfiere la llamada a una campaña multi pregunta donde se puede conducir una encuesta parametrizada pre programada.

En todos los casos, se puede configurar la campaña de manera que el interlocutor pueda marcar un dígito o una secuencia de estos para solicitar ser incluido en las lista de no llamar para no volver a ser contactado.

## ¿Cómo funciona el servicio?

Una vez configurada la campaña, según su tipo, con sus respectivas grabaciones, menús e interacciones, se define la cantidad de canales o llamadas simultáneas con las que se planea operar y desde nuestro sitio web se genera el inicio de la campaña Blast o a Granel, la misma continuará hasta que se complete la lista a ser llamada, desde nuestro sitio web se indique el final de la campaña.

La definición de canales a operar en la campaña depende del tipo de la misma ya que en el caso de campañas donde la misma se deba de transferir a un interlocutor, se debe de dimensionar en función del número de llamadas que puedan ser transmitidas a los operadores.

## Ventajas del Call Blasting o llamadas a Granel:

Las organizaciones que buscan enviar un mensaje, pregrabado, a un gran número de personas, en un corto período de tiempo, pueden beneficiarse significativamente de este servicio.



CallMyWay NY S.A. es una empresa costarricense fundada en el año 2002 con experiencia en el desarrollo de aplicaciones de telefonía por internet, siendo una de las primeras en ofrecer el servicio de telefonía por internet a nivel latinoamericano.

Contamos con equipamiento de última generación y convenios de interconexiones con operadores del primer mundo, lo cual nos permite no solo una excelente calidad en las llamadas internacionales sino inmejorables tarifas para nuestros clientes.

Nuestro portafolio de servicios es amplio, intentamos abarcar la mayoría de segmentos del mercado, además constantemente desarrollamos nuevos productos que faciliten la vida de nuestros clientes.

Estamos registrados en la SUTEL (Superintendencia de Telecomunicaciones de Costa Rica), y sus servicios y operaciones están bajo su tutela, mediante el título habilitante TH-003.

**Para más información:**  
[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)  
**+506 4000-4000**  
[info@callmyway.com](mailto:info@callmyway.com)



El mercado a granel es mucho más rentable que usar los anuncios publicitarios tradicionales sobre medios masivos ya que el mensaje no es dirigido, esto debido a que se canalizan las llamadas únicamente al mercado meta y se aplica un cargo marginal por llamada telefónica, lo que para ciertos volúmenes es sumamente conveniente.

También le permite a las empresas enviar mensajes, notificaciones o recordatorios asegurando una penetración absoluta de la campaña ejecutada.

#### ¿Cómo se cobra el servicio?

CallMyWay ofrece un método muy rentable para este tipo de llamadas o cualquier otro, el cual le permite llamar a miles o millones de personas mediante nuestra tecnología de llamadas masivas a Granel y con una inversión marginal.

Generalmente se cobra un cargo marginal de configuración y mensual, sobre esto se aplica el cargo de las llamadas realizadas

#### Aclaración Legal:

El entramado Legal de Costa Rica exige que para poder efectuar llamadas tipo Blast o a Granel debe de existir una relación establecida entre el generador de la llamada y el receptor de las mismas, ya que en caso contrario se estarían violentando los derechos de los usuarios finales salvaguardados por la regulación Costarricense como comunicaciones no deseadas.