



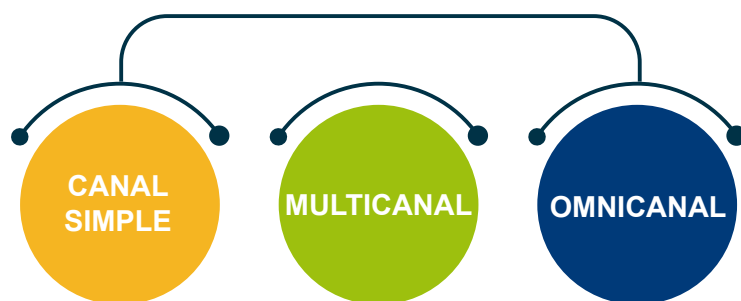
Canales de Atención CallMyWay

CallMyWay ofrece una extensa gama de Canales de Atención los cuales se integran nativamente con el servicio 360 OmniCanal CRM/Contact Center.




Beneficios de los Canales de Atención:

1. Aumente su facturación realizando Campañas y Notificaciones personalizadas.
2. Ahorre tiempo, dinero, y envíe mensajes en el momento idóneo.
3. Mida la efectividad de sus campañas de mercadeo digital mediante herramientas de reportería en tiempo real.
4. Brinde un Servicio Premium a sus clientes mediante la integración de los canales de atención al servicio 360 OmniCanal CRM/Contact Center.

Las empresas pueden optar por la contratación de Canales de Atención de forma individual (Canal Simple, MultiCanal) o bien dar el paso directamente a un ambiente OmniCanal al adquirir el servicio de 360 OmniCanal CRM/Contact Center y los canales de su preferencia.



Beneficios del ambiente OmniCanal, incluye entre otros:

-  Los agentes del 360 OmniCanal CRM/Contact Center interactúan con los clientes y contactos de la empresa mediante un panel único e intuitivo que permite relacionar todas las interacciones de un mismo contacto de una manera centralizada y contar con un historial único de atención y seguimiento.
-  Los supervisores y la gerencia de la empresa, conocen la operación y niveles de servicio tanto en tiempo real como en retrospectiva mediante los paneles de Control y Reportería.
-  Los clientes y contactos perciben una mejor experiencia en la atención y por ende esto coadyuva a incrementar la competitividad de su empresa.

Canales de Atención CallMyWay



Servicios de Valor agregado

- Grabación de llamadas
- Encuesta Automática Multipregunta
- 800 Cobro Revertido
- Numeración Telefónica (local e internacional)
- Fax2Mail
- Sala de Conferencias Telefónicas
- Ruta+: Integración Telefónica para Microsoft Teams



Telefonía: Todas las interacciones telefónicas son atendidas mediante nuestra plataforma (Línea CallMyWay o Central en la Nube).

Enlace WhatsApp: Permite la interacción mediante la aplicación WhatsApp y gestiona los mensajes enviados y recibidos.

MailMyWay: Permite la interacción con los clientes finales mediante correo electrónico y gestiona los mensajes enviados.

SMSMyWay: Permite la interacción con los clientes finales mediante mensajes cortos, ya sea operando con números dedicados o colectivos.

WebChat: Este es un servicio de Web Chat nativo de nuestra plataforma 360 OmniCanal CRM/Contact Center.

WebDial: Este es un servicio que permite, mediante un Click, desde nuestra página web generar llamadas al Centro de Atención, es nativo de 360 OmniCanal CRM/Contact Center.

Funcionalidades:

1. **Programe envíos** individuales y/o campañas masivas, trabajando cómodamente desde su computadora personal.
2. **Personalice sus mensajes** con: imágenes, documentos, audios y textos alternativos que difieren para cada cliente.
3. Seleccione el **horario de conveniencia para programar el envío** automático de sus mensajes.
4. Identifique el **estado de envío de sus mensajes** de forma intuitiva.
5. **Visualice el chat de conversación** con el cliente final en tiempo real.
7. Accese a **plantillas para personalizar los envíos**, aproveche la base de datos del 360 Omniscanal CRM/Contact Center para hacer envíos de mensajes y disfrute de todo el ambiente de reportería de esta plataforma.

	Enlace WhatsApp	Enlace WhatsApp	MailMyWay	MailMyWay	SMSMyWay	SMSMyWay
	Canal Simple	Omniscanal	Canal Simple	Omniscanal	Canal Simple	Omniscanal
Envíos individuales	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar mensajes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Envío programado	✓	✓			✓	✓
Envío masivo automatizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conozca el estado de envíos	✓	✓	✓	✓		
Visualice la conversación	✓	✓			✓	✓
Personalice mensajes a partir de base de datos del 360 CRM/Contact Center		✓		✓		✓

Más información: www.callmyway.com / Tel.: +506 4000-4000 • WhatsApp: 4000-4000 • Email: info@callmyway.com

CallMyWay y su logo son marca registrada propiedad de CallMyWay NY S.A. Empresa Habilitada por la SUTEL bajo el título habilitante SUTEL-TH-003 Todos los derechos reservados.