



Servicios de Integración Telefónica para Microsoft Teams®



Integre la plataforma colaborativa de Microsoft Teams® del paquete Office 365 E5, de forma nativa y transparente con la telefonía tradicional, de manera que podrá hacer y recibir llamadas telefónicas a partir de MicroSoft Teams® desde cualquier parte del mundo.



Al implementar esta solución puede prescindir de su sistema actual de central telefónica ya que la integración de Microsoft Teams® junto con **IsMyConnect** le ofrecen toda la conmutación telefónica que necesita, ahorrándose los tradicionales problemas de las centrales telefónicas.



Disfrute de una solución tecnológica, estable, robusta y redundante, debidamente probada que permite establecer canales de voz y extensiones, acorde con su escala.



Cuente con un servicio de telefonía homologada y normalizada para todos sus puntos operativos.

¿Quién es el proveedor del servicio?

CallMyWay® es un operador de Telefonía, global, con más de 18 años de experiencia, regulado con interconexión propia o acuerdos globales con varias redes telefónicas internacionales.

Por tanto, se encuentra capacitado para facilitar el servicio de telefonía tradicional interconectando su solución de Microsoft Teams® del paquete Office 365 E5, con recursos de numeración, para recibir llamadas. De igual forma ofrece el servicio de terminación para realizar llamadas a cualquier parte del mundo, a tarifas insuperables, todo bajo estrictos niveles de calidad.

Las bondades de IsMyConnect incluyen:

Independientemente de las extensiones o los canales -líneas- contratados, se puede asignar la cantidad de números telefónicos que requiera, y así operar bajo la modalidad de marcación directa a extensión.

Este servicio se brinda con cobertura tanto nacional como internacional. Para el caso de usuarios fuera de los destinos en los que CallMyWay® cuenta con interconexión directa a la red pública telefónica:

- Se requiere instalar un equipo, específico "Gateway" acorde con las necesidades del cliente.
 - El equipo mediador se conecta a las líneas telefónicas locales (Análogo o Digital E1/T1) y al Internet local, de manera que dichas llamadas son transportadas desde el equipo hasta la plataforma de CallMyWay® mediante el servicio **IsMyConnect**.
 - Las llamadas funcionan de manera nativa y transparente para Microsoft Teams®.
- CallMyWay® entrega configurado el "Gateway" al cliente.

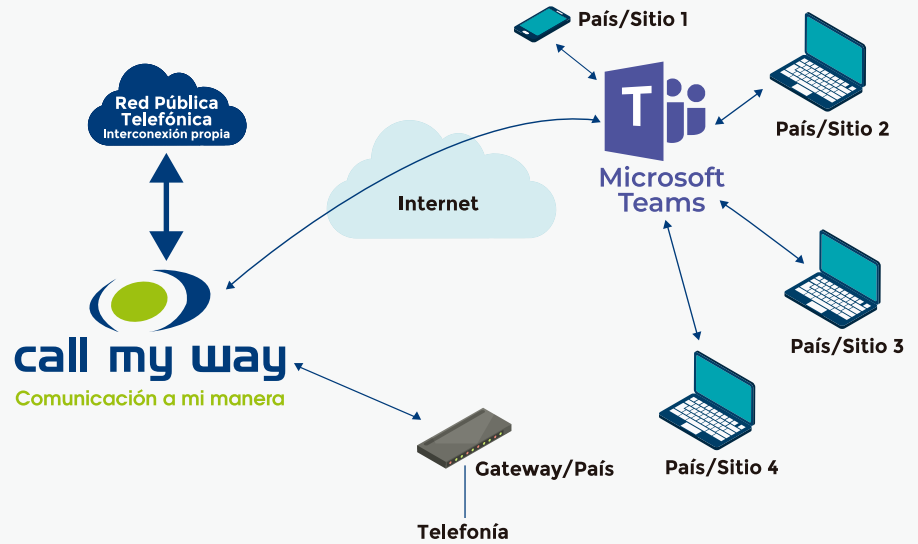
Modelo de negocio:

Configuración: Monto único acorde con la cantidad de extensiones y/o canales adquiridos y configuración del equipo Mediador en caso de ser requerido.

Mensualidad: Monto fijo acorde con las extensiones o canales adquiridos más el consumo telefónico, así como el monitoreo y soporte del "Gateway".

Alcance del servicio:

En el siguiente diagrama se muestra el alcance del servicio **IsMyConnect** y la forma en la que este establece los canales de voz acorde con la escala de cada cliente.



A efectos prácticos, dichos canales de voz pueden entenderse como líneas telefónicas o llamadas simultáneas según el ambiente telefónico tradicional.

Desde el punto de vista de un usuario de Microsoft Teams®, se configura la funcionalidad de telefonía directamente en la aplicación mediante el Dialer nativo. El Dialer permite a los usuarios realizar llamadas a entes externos a la organización, desde la misma aplicación, y sin requerir hardware o software adicional.

